

 toss payments

토스페이먼츠

상점관리자 이용 가이드

 toss payments

상점관리자 이용 가이드

01 전체 상점 홈

로그인	4p
계약 준비중 (신청서)	7p
개발 테스트	8p
자주 찾는 메뉴	10p

02 상점관리자 기본 홈

상점관리자 기본 홈	12p
------------	-----

03 정산

정산달력	16p
정산내역	19p

04 결제조회

통합결제	22p
신용 / 체크카드	23p
가상계좌	28p
계좌이체	33p
휴대폰	37p
상품권	38p
현금영수증	39p
에스크로	43p

05 브랜드페이

사용자 정보	47p
고객 대응	48p

06 결제위젯

결제UI	51p
Pro플랜	54P
약관설정	55p

07 해외정산

해외정산	57p
해외결제	58p
해외결제 분쟁관리	59p

08 계약·운영

회사정보	69p
이용정보	73p
사용자 관리	78p

09 개발자센터

개발정보	82p
테스트 결제내역	83p
개발자·관리자 초대	84p
기술지원	85p

10 부가세신고자료

부가세신고자료	87p
---------	-----

11 이용문의

이용문의	89p
------	-----

01 **홈**

로그인

계약 준비중 (신청서)

개발 테스트

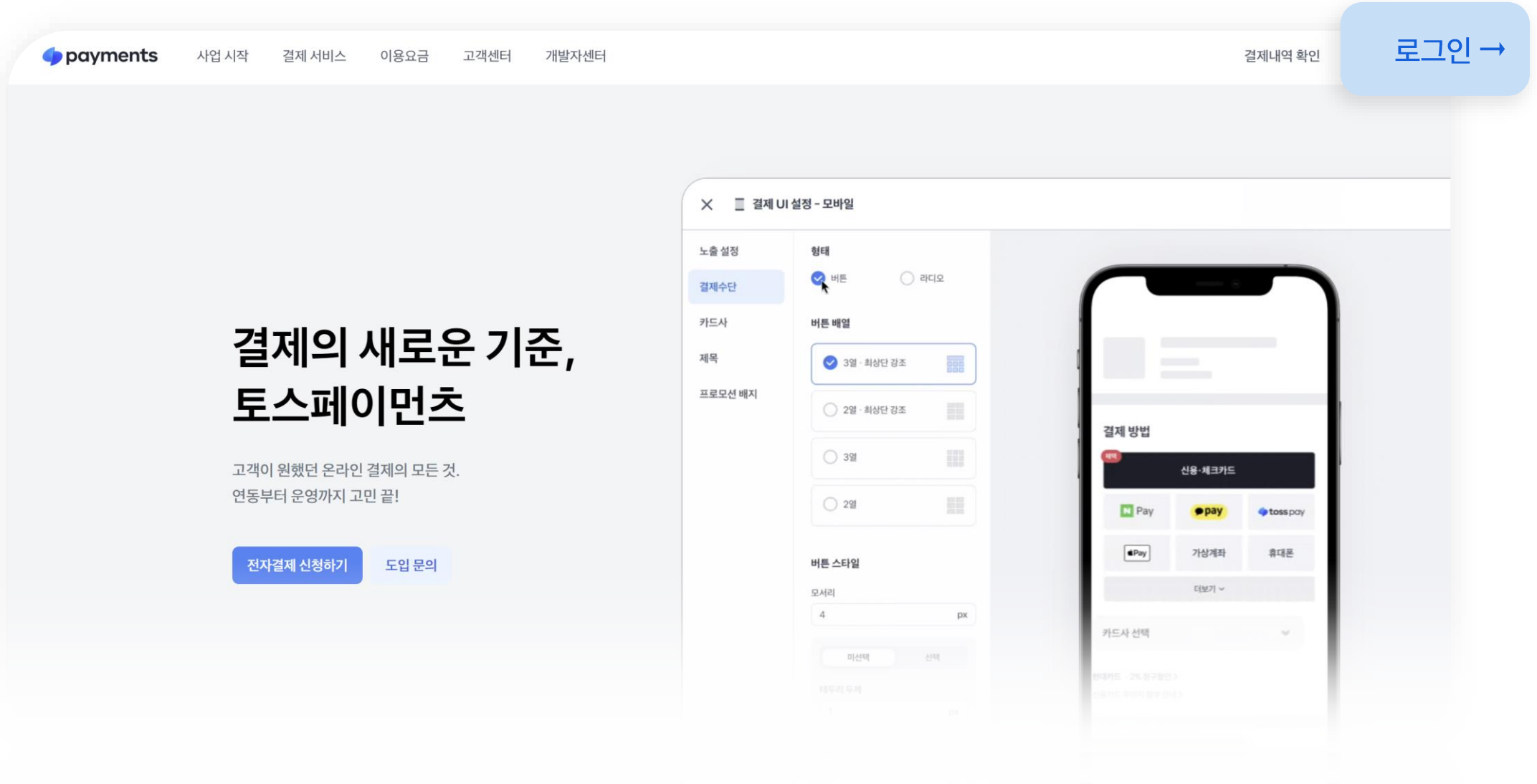
자주 찾는 메뉴

토스페이먼츠

상점관리자 이용 가이드

전체 상점 홈 | 로그인

<https://www.tosspayments.com/>에 접속하신 뒤, 오른쪽 위의 '로그인' 버튼을 클릭해주세요.



전체 상점 홈 | 로그인

상점에 접속하기 위해 가입 또는 로그인을 해주세요

 payments

로그인

이메일 주소

비밀번호

로그인 상태를 유지합니다.

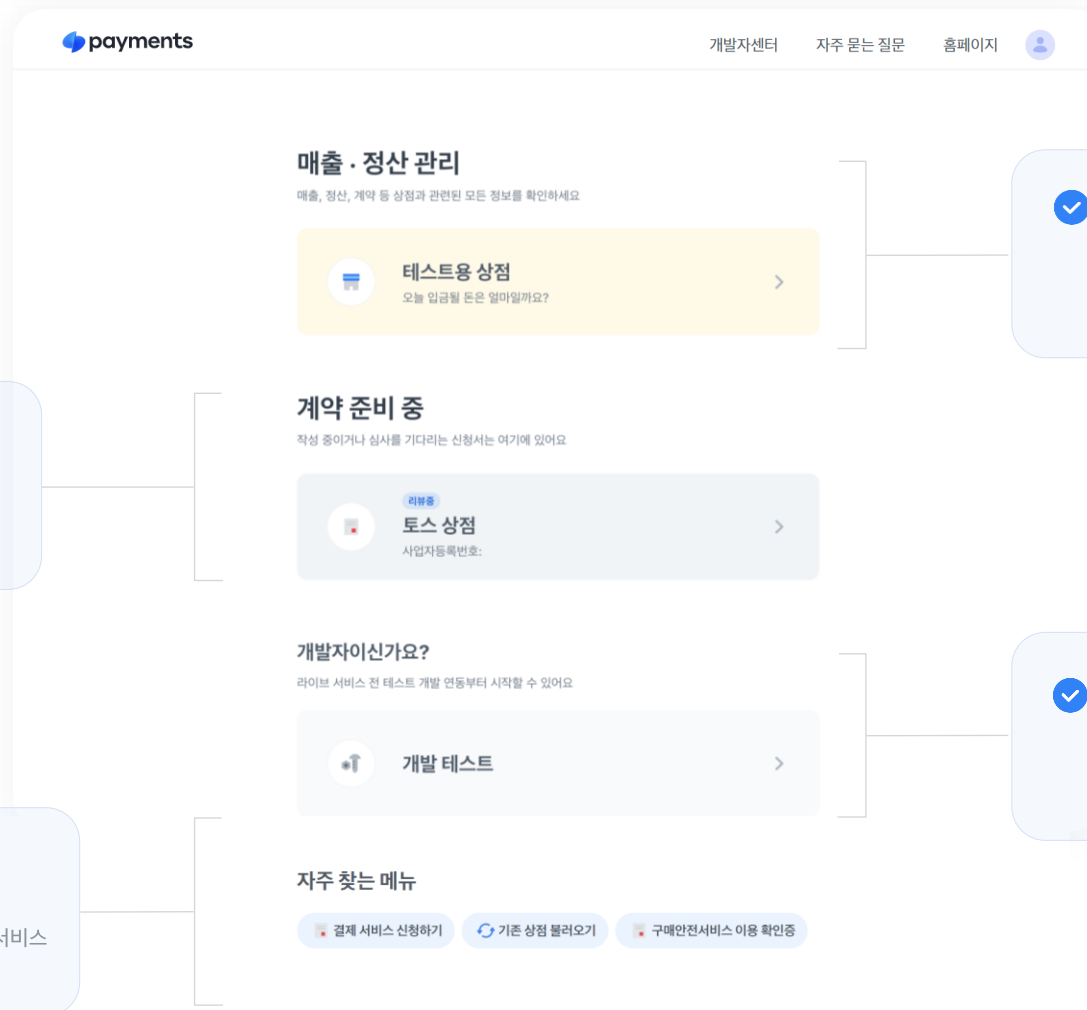
[회원가입 | 비밀번호 찾기](#)

로그인

▲상점관리자 로그인 화면

전체 상점 홈 | 로그인

내 상점과 신청서 목록, 개발 연동 테스트 등에 접근할 수 있어요.



✓ **신청서**
작성 중이거나 심사 중인 전자계약내역을 조회할 수 있어요.

✓ **상점 관리자**
내 상점 목록을 확인하고 접속할 수 있어요.
*계약이 완료된 상점만 접속 가능해요.

✓ **개발 테스트**
전자계약 신청 전에 미리 결제 연동테스트를 해보실 수 있어요.

✓ **자주 찾는 메뉴**
자주 찾는 메뉴를 모아 두었어요.
결제 서비스나 상점을 추가하고, 구매안전 서비스 이용 확인증을 받을 수 있어요.


전체 상점 홈 | 계약준비중(신청서)

'신청서 보기'를 클릭하시면 결제서비스 신청현황을 볼 수 있어요

계약 준비 중

작성 중이거나 심사를 기다리는 신청서는 여기에 있어요





신청서 접수 완료!
1~3일 내로 전화로 심사 결과를 알려드릴게요.

상점 아이디(MID):

계약	이후 절차 확인하기	>
관리	관리자, 개발자 등 상점 관리 구성원 초대하기	>
개발	결제 연동 시작하기	>

전체 상점 홈 | 개발테스트

테스트키를 발급받아 먼저 개발 연동부터 시작할 수 있어요.

The screenshot shows the 'payments 개발자센터' (payments developer center) interface. The top navigation bar includes links for '결제 연동', '결제 운영', 'API & SDK', '기술지원', and '커뮤니티', along with a search bar and a user profile icon. The left sidebar lists various developer tools: 'API 키', '웹훅', '브랜드페이', '테스트 결제내역', and '개발자 · 관리자 초대'. The main content area is titled 'API 키' and is currently in '테스트' (Test) mode, with a '라이브' (Live) mode toggle. Under 'API 키', there is a sub-section 'API 키 테스트' with a link to '상세 가이드 >'. Below this, there are two input fields: '테스트 클라이언트 키' and '테스트 시크릿 키', each with a '복사하기' (Copy) button. A second sub-section 'API 버전 테스트' also has a '상세 가이드 >' link. At the bottom, there is a dropdown menu for 'API 버전' currently set to '2022-11-16'.

전체 상점 홈 | 개발테스트


웹훅을 설정하고, 테스트 결제내역도 확인할 수 있어요.

테스트 라이브

웹훅 목록

웹훅으로 원하는 알림을 설정할 수 있어요. [상세 가이드 >](#)

[+ 웹훅 등록하기](#)

이름	URL	이벤트 타입
		

웹훅을 등록해 주세요

이벤트 타입과 URL을 등록하면
알림을 받을 수 있어요.

payments 개발자센터 결제 연동 결제 운영 API & SDK 기술지원 커뮤니티 Q 검색 Ctrl + K 내 개발정보

개발자용 테스트상점

- API 키
- 웹훅
- 브랜드페이
- 테스트 결제내역
- 개발자 · 관리자 초대

테스트 결제내역

결제일자: YYYY-MM-DD ~ YYYY-MM-DD 결제수단: 전체 [검색](#) [초기화](#)

결제내역 0건6


주문일시	결제일시	주문번호	결제상태	구매자명	결제액	결제수단	구매상품	
2022-11-15 15:33:36	2022-11-15 15:37:02		완료		9,890원	신용·체크카드		취소
2022-11-14 16:16:41	2022-11-14 16:17:40		취소		9,890원	신용·체크카드		취소
2022-11-14 10:15:18	2022-11-14 10:16:16		완료		10,000원	신용·체크카드		취소
2022-11-07 15:33:51	-		입금대기		10,000원	가상계좌		입금서지 취소
2022-11-07 15:32:13	2022-11-07 15:33:05		완료		10,000원	신용·체크카드		취소
2022-11-07 13:16:45	2022-11-07 13:17:32		완료		10,000원	신용·체크카드		취소


< 1 >


전체 상점 홈 | 자주 찾는 메뉴

홈 하단에 자주 찾는 메뉴를 모아 두었어요.
결제 서비스 신청하기를 눌러서 다양한 결제서비스와 상점아이디를 추가해보세요.
기존에 계약하신 상점을 추가하고, 구매안전 서비스 이용 확인증을 받을 수 있어요.

자주 찾는 메뉴

 결제 서비스 신청하기

 기존 상점 불러오기

 구매안전서비스 이용 확인증

< 이전

어떤 서비스를 신청할까요?



기본 결제 패키지

다양한 결제수단을
한번에 신청



빌링 (정기결제)

구독형 서비스에 어울리는
자동 결제 방식



안심키인

고객의 카드번호를
전화로 받아 결제



해외 결제

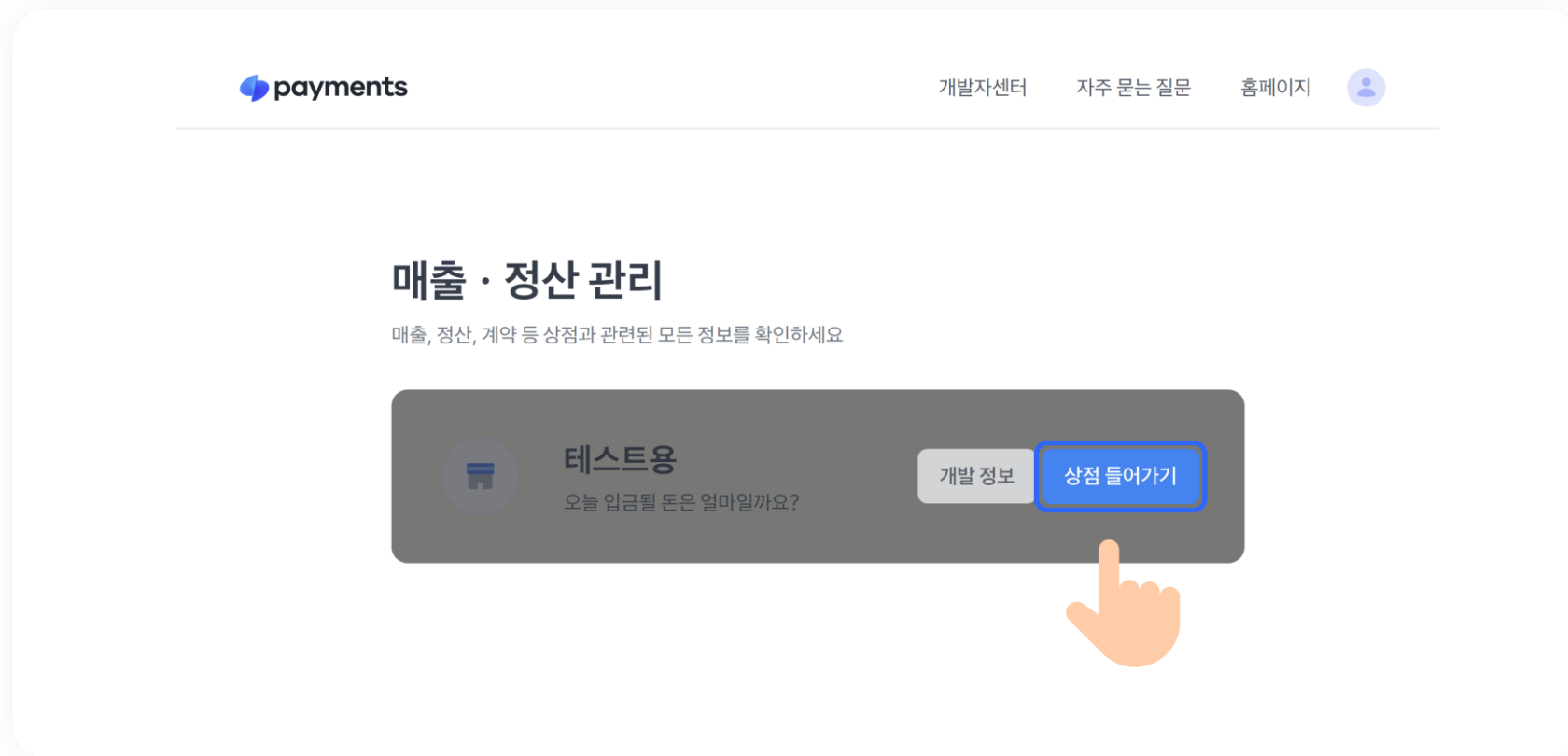
해외 간편결제 수단
페이팔(PayPal) 지원

02 상점관리자 기본 홈

상점관리자 기본 홈

상점관리자 기본 홈

계약완료 후 '상점 들어가기'를 클릭하시면 상점관리자에 접속할 수 있어요.



상점관리자 기본 홈

안전한 상점 관리자 이용을 위해 이메일 인증이 필요해요.
매번 번거롭게 인증을 하지 않도록 접속 정보를 저장하실 수 있어요.

The screenshot shows a merchant management dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes sections for '정산내역' (Settlement History) with sub-items like '링크페이', '결제조회', '통합결제', '신용·체크카드', '가상계좌', '계좌이체', '휴대폰', '상품권', '현금영수증', and '에스크로', and '브랜드페이'.

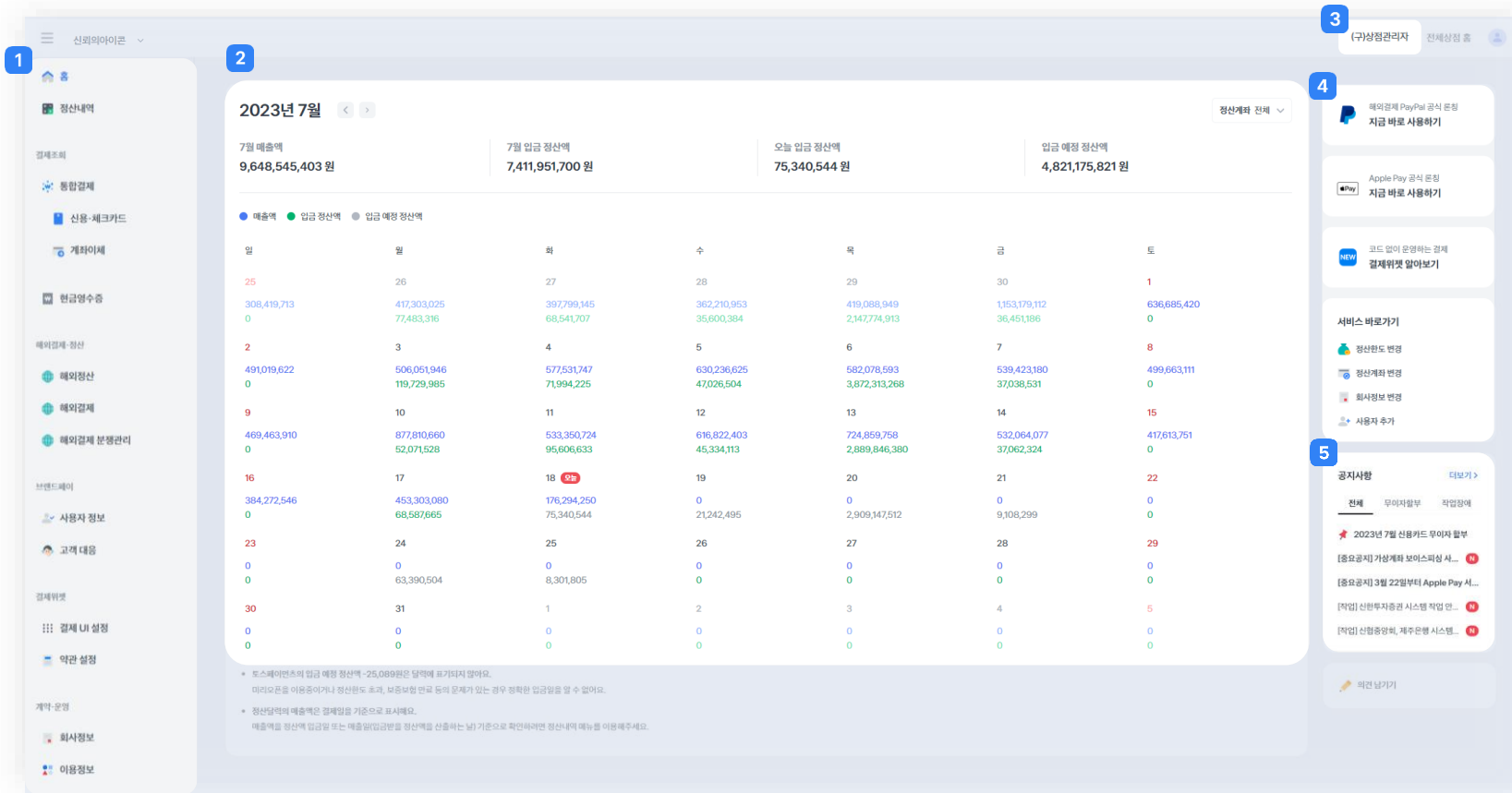
The main content area displays a summary of sales and settlements for August 2023. A popup dialog is overlaid on the dashboard, asking for confirmation to log in without email verification on a frequently used PC.

8월 매출액	8월 입금 정산액	오늘 입금 정산액	입금 예정 정산액
701,549,758 원	130,642,750 원	31,066,120 원	4,787,603,976 원

일	월	화	수	목	금	토
30	31	1	2 오늘	3	4	5
284,346,558 0	564,325,719 90,463,579				460	0
6	7					12
0	0					0
	20,229,695					0
13	14					19
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
20	21	22	23	24	25	26
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
27	28	29	30	31	1	2

자주 이용하는 PC로 등록하고 인증없이 로그인할까요?
다음에 [등록하기](#)

상점관리자 기본 홈



1 사이드바
모든 상점정보를 확인할 수 있어요

2 정산달력
이번달 결제금액과 정산금액을 한눈에 볼 수 있어요.

3 (구)상점관리자
(구)상점관리자로 바로 갈 수 있어요.
별도의 로그인이나 sms 인증을 진행하실
필요가 없도록 자동 로그인을 지원하고 있어요

4 업데이트 소식
새로운 기능 업데이트 소식을
가장 먼저 확인할 수 있어요

5 공지사항
공지사항과 신용카드 무이자 할부행사,
작업장애 이력을 확인할 수 있어요.

* 조회 메뉴가 안 보인다면?

'계약정보 - 이용서비스' 메뉴에서 내 상점이 해당 결제 서비스를 이용하는지 확인해 보세요.
서비스를 이용 중이라도 결제가 1건 이상 있어야 조회 메뉴를 확인할 수 있어요.

03 정산

정산달력
장산내역

정산 | 정산내역

정산달력에는 매출 관련 주요 정보가 표시돼요.
부여된 권한에 따라 정산달력에서 확인할 수 있는 정보가 달라요.

2023년 7월
< >

국내
해외

정산계좌 전체 ▾

7월 매출액

943,371,556 원

7월 입금 정산액

870,128,574 원

오늘 입금 정산액

36,517,967 원

입금 예정 정산액

67,544,123 원

● 매출액 ● 입금 정산액 ● 입금 예정 정산액

일	월	화	수	목	금	토
25	26	27	28	29	30	1
20,145,290	23,745,830	21,700,720	24,950,190	23,574,170	23,462,764	34,093,340
0	26,225,587	22,921,178	60,366,852	23,199,670	21,207,576	0
2	3	4	5	6	7	8
30,971,092	36,319,990	38,298,736	38,383,634	31,231,194	32,531,042	25,366,370
0	24,379,029	23,041,316	86,453,134	35,474,383	37,404,382	0
9	10	11	12	13	14	15
27,095,824	34,527,680	33,583,952	28,278,050	35,609,984	32,797,480	27,239,616
0	37,494,866	30,514,955	83,014,035	33,704,425	32,797,111	0

정산 | 정산내역

달력에서 매출액을 클릭하면 매출내역을 확인할 수 있어요.
 자세히보기를 클릭하면 일자별 통합결제내역을 확인할 수 있어요.

2023년 7월

7월 매출액 943,371,556 원	7월 입금 정산액 870,128,574 원	오늘 입금 정산액 36,517,967 원	입금 예정 정산액 67,544,123 원
-------------------------	----------------------------	---------------------------	---------------------------

● 매출액 ● 입금 정산액 ● 입금 예정 정산액

일	월	토				
25	26	1				
20,145,290 0	23,745,830 26,225,587	3,462,764 1,207,576				
2	3	8				
30,971,092 0	36,319,990 24,379,029	2,531,042 7,404,382				
9	10	15				
27,095,824 0	34,527,680 37,494,866	2,797,480 2,797,111				
16	17	18	19	20	21	22
33,090,846 0	42,393,684 27,632,251	40,078,454 34,808,291	46,277,700 90,979,578	42,746,006 41,406,318	29,847,714 39,145,053	27,652,940 0
23	24	25	26	27	28 오늘	29

매출액

결제건수	1,316
취소건수	203
결제액	44,213,074
취소액	-5,829,440
매출액	38,383,634

[자세히보기](#)

정산 | 정산내역

달력에서 입금 정산액 / 입금 예정 정산액을 클릭하면 정산내역을 확인할 수 있어요.
 자세히보기를 클릭하면 건별 정산내역을 확인할 수 있어요.

2023년 7월

7월 매출액 943,371,556 원	7월 입금 정산액 870,128,574 원	오늘 입금 정산액 36,517,967 원	입금 예정 정산액 67,544,123 원
-------------------------	----------------------------	---------------------------	---------------------------

● 매출액 ● 입금 정산액 ● 입금 예정 정산액

일	월	토
25	26	1
20,145,290 0	23,745,830 26,225,587	462,764 0
2	3	8
30,971,092 0	36,319,990 24,379,029	531,042 0
9	10	15
27,095,824 0	34,527,680 37,494,866	797,480 0
16	17	22
33,090,846 0	42,393,684 27,632,251	40,078,454 34,808,291
		46,277,700 90,979,578
		42,746,006 41,406,318
		29,847,714 39,145,053
23	24	29
		0

입금 정산액

결제건수	8,151
취소건수	701
결제액	420,413,451
취소액	-26,941,363
PG수수료	10,313,924
당일 정산액	383,158,164
입금 정산액	99,576,630

[자세히보기](#)

정산 | 정산내역 (요약 / 건별 / 일자별 / 결제수단별)

언제 얼마가 입금될지 정산내역을 일목요연하게 정리했어요.
 조회 기간이나 엑셀 다운로드 건수 제한 없이, 빠른 속도로 편리하게 사용할 수 있어요.
 '합계' 표가 있어 요약된 정보도 참고할 수 있어요.

정산내역

요약
 건별
 일자별
 결제수단별

조회기준 정산액 입금일 매출일
 조회기간 2023-06-01 → 2023-06-30 어제 지난주 지난달 이번 달
 정산계좌 전체

합계

총 미입금 정산액 0

결제+취소 건수	매출액	PG수수료(부가세 포함)	입금 정산액
35,195	819,182,766	18,923,788	800,258,978

정산계좌	정산액 입금일	매출일	정산상태	결제+취소 건수	매출액 (A)	PG수수료 (B)	PG부가세 (C)	PG수수료 합 (D)=(B+C)	당일 정산액 (E)=(A-D)	누적
	2023-06-01	2023-05-27	입금완료	737	17,183,210	358,795	35,880	394,675	16,788,535	
	2023-06-01	2023-05-26	입금완료	930	20,365,384	421,353	42,136	463,489	19,901,895	
	2023-06-01	2023-05-28	입금완료	611	15,004,208	315,149	31,515	346,664	14,657,544	
	2023-06-01	2023-06-29	입금완료	806	18,275,888	354,537	35,483	431,020	17,844,868	
	2023-06-01	2023-06-28	입금완료	711	16,517,576	338,537	33,853	412,390	16,095,186	

정산 | 정산내역

원하는 값만 골라서 보실 수 있도록 표 설정을 제공하고 있어요.

표 설정

보고 싶은 항목을 선택해주세요.

- 정산계좌
- 정산액 입금일
- 매출일
- 정산상태
- 결제+취소 건수
- 매출액 (A)
- PG수수료 (B)
- PG부가세 (C)
- PG수수료 합 (D)=(B+C)
- 당일 정산액 (E)=(A-D)
- 누적 미입금 정산액 (F)
- 입금 정산액 (G)=(E+F)
- 당일 미입금 정산액
- 남은 정산한도
- 월 정산한도
- 비교

정산계좌	정산액 입금일	매출
	2023-06-01	202
	2023-06-01	202
	2023-06-01	202
	2023-06-01	202
	2023-06-02	202

PG수수료 (B)	PG부가세 (C)	PG수수료 합 (D)=(B+C)	당일 정산액 (E)=(A-D)	누적 미입
358,795	35,880	394,675	16,788,535	
421,353	42,136	463,489	19,901,895	
315,149	31,515	346,664	14,657,544	
394,507	39,452	433,959	17,837,567	
493,315	49,331	542,646	23,045,966	

04 결제 조회

통합결제

신용체크카드

가상계좌

계좌이체

휴대폰

상품권

현금영수증

에스크로

토스페이먼츠

상점관리자 이용 가이드

결제조회 | 통합결제조회

통합결제 조회 기능으로 모든 결제수단의 결제내역을 조회해 보세요.
 결제 / 취소 건을 한 번에 모아볼 수 있어, 매출 추이도 손쉽게 확인할 수 있어요.
 일자, 상점 아이디, 결제수단 등으로 나눠서 조회할 수 있어 빠르고 편리해요.

통합결제 조회

결제·취소일 2023-08-01 → 2023-08-01 어제 지난달 이번달

합계 엑셀 다운로드

합계		결제		취소		실패	
결제건+취소건	결제액-취소액	건	금액	건	금액	건	금액
8,338	443,812,516	7,664	471,242,124	674	27,429,608	412	32,679,087

일자별 상점별 결제수단별

결제·취소일	상점아이디(MID)	결제수단	합계		결제		취소	
			결제건+취소건	결제액-취소액	건	금액	건	금액
2023-08-01		신용·체크카드	47	7,179,596	44	7,601,000	3	421,404
		가상계좌	16	2,182,706	14	2,380,000	2	197,294
		계좌이체	4	220,000	4	220,000	0	0
		합계	67	9,582,302	62	10,201,000	5	618,698
	신용·체크카드	4,899	100,375,727	4,381	110,578,527	518	10,202,800	

✔ 파란색글자를 클릭하면
 결제 상세내역을 볼 수 있어요.

결제조회 | 신용·체크카드 결제조회

실시간으로 결제 내역을 조회할 수 있어요.
일자, 상점(상점 아이디), 결제수단 등으로 나누어 조회할 수 있어 편리해요.

The screenshot shows the '신용·체크카드 조회' (Credit/Debit Card Search) page. A search bar at the top allows filtering by '주문번호, TID, 승인번호 입력 (5자 이상)'. Below it, a table lists search criteria: '결제-취소일시' (2023-07-26 00시 to 2023-08-02 23시), '결제상태' (완료, 취소, 부분취소, 결제실패), '구매자명', '카드 사용여부' (전체), '결제방식', '결제기간' (전체), '카드번호', '구매상품', and '매입상태' (전체). A '표 설정' (Table Settings) overlay is open, showing a list of items to be displayed in the table, such as '상점아이디(MID)', '결제일시', '취소일시', '주문번호', etc.

1 결제 취소일자

'주문번호'만 입력하면 카드 결제내역을 빠르게 조회할 수 있어요.
'거래번호', '승인번호'로도 검색할 수 있어요

2 표 설정

원하는 값만 골라서 보실 수 있도록
표 설정을 제공하고 있어요.

결제조회 | 신용·체크카드 결제조회

결제 내역을 결제상태 별로 나누어서, 또는 마지막 결제상태로 합쳐서 볼 수 있어요.

The screenshot shows a payment inquiry interface with a table of transactions. Two callout boxes demonstrate filtering options:

- 결제상태 별로 보기 (Filter by Payment Status):** This view filters the table by payment status. The table shows columns for '상점아이디(MID)', '결제일시', '취소일시', '주문번호', '결제상태', '취소하기', and '영수증'. The '결제상태' column is highlighted in yellow for '완료' (Completed) and red for '결제실패' (Payment Failed).
- 마지막 결제상태로 보기 (Filter by Last Payment Status):** This view filters the table by the last payment status. The table shows columns for '상점아이디(MID)', '결제일시', '취소일시', '주문번호', '결제상태', '취소하기', '영수증', '구매자명', '결제액', and '취소'. The '결제상태' column is highlighted in yellow for '완료' (Completed) and red for '취소' (Cancelled).

The main table in the background contains the following data:

상점아이디(MID)	결제일시	취소일시	주문번호	결제상태	취소하기	영수증	구매자명	결제액	취소
	2023-08-02 15:15:45	-		완료	취소하기	₩	-	50,900	
	2023-08-02 15:15:23	-		완료	취소하기	₩	-	2,200	
	2023-08-02 15:15:10	-		완료	취소하기	₩	-	5,600	
	2023-08-02 15:15:05	-		완료	취소하기	₩	-	30,945	
	2023-08-02 15:14:53	-		결제실패	취소하기	-			
	2023-08-02 15:14:32	-		완료	취소하기	₩			
	2023-08-02 15:14:30	-		완료	취소하기	₩			
	2023-08-02 15:14:27	-		완료	취소하기	₩			
	2023-08-02 15:14:25	-		완료	취소하기	₩			
	2023-08-02 15:14:13	-		완료	취소하기	₩			
	2023-08-02 15:13:54	-		완료	취소하기	₩			
	2023-08-02 15:13:37	-		완료	취소하기	₩			
	2023-08-02 15:12:51	-		완료	취소하기	₩			
	2023-08-02 15:12:44	-		결제실패	취소하기	-			
	2023-08-02 15:12:41	-		완료	취소하기	₩			
총	58,903건								

결제조회 | 신용·체크카드 결제 취소

조회한 내역에서 전체 및 부분 취소를 할 수 있어요

상점아이디(MID)	가상계좌 발급일시	가상계좌 만료일시	결제·취소일시	주문번호	결제상태	취소하기	현금영수증	구매자명	입금자	잔액
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-
	2022-11-06 16:59:07	2022-11-26 16:59:07	2022-11-07 16:59:07		취소	취소하기	발급하기	구매자명	입금자	-

취소하기

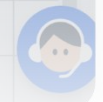
취소액
29,617 원

취소사유 선택
입력

주문번호
구매자
구매상품
결제일시
결제액
취소가능액

2023-08-02 16:15:55
29,617원
29,617원

닫기 취소하기



결제조회 | 신용·체크카드 결제 엑셀 다운로드

조회한 내역을 엑셀 파일로 빠르게 다운로드 할 수 있어요.
대용량 파일의 경우, 기다리실 필요가 없도록 메일로 전송해드려요.

결제상태	<input type="checkbox"/> 완료 <input type="checkbox"/> 취소 <input type="checkbox"/> 부분취소
구매자명	입력
카드 사용여부	전체 <input type="checkbox"/> 결제
결제기관	전체 <input type="checkbox"/> 카드
구매상품	입력

⚙️ 표 설정

📄 엑셀 다운로드

디(MID)	결제일시	취소일시
	2023-08-02 16:11:23	-
	2023-08-02 14:39:21	2023-08-02 16:11:02
	2023-08-02 14:37:02	2023-08-02 16:11:00
	2023-08-02 16:10:23	-

✉️ 3분 후 이메일로 받아볼 수 있어요

내역이 많아 다운로드 시간이 오래 걸려요. 자유롭게 다른 업무볼 수 있도록 @tosspartners.com으로 보내드릴게요.

* 바로 다운로드하려면 조회 기간을 짧게 설정해 주세요.

닫기

이메일로 받기

결제조회 | 신용·체크카드

매출전표 이모지를 클릭하면 매입세금계산서로 사용할 수 있는 매출전표(카드 영수증)를 볼 수 있어요.
매출전표를 이메일로 보낼 수 있어요. 출력하거나, 링크로 공유도 가능해요.

신용·체크카드 조회

🔍 주문번호, TID, 승인번호 입력 (5자 이상) 초기화 🔄 매입요청하기

결제-취소일시: 2023-02-02 00시 → 2023-08-02 23시 📅 1주일 1개월 3개월 6개월

결제상태: 완료 취소 부분취소 결제실패

구매자명	입력	구매자아이디	입력	결제액	입력
카드 사용여부	전체	결제방식	전체	신용·체크구분	전체
결제기관	전체	카드번호	입력	에스크로 여부	전체
구매상품	입력	매입상태	전체	상점아이디(MID)	전체

⚙️ 표 설정 📄 엑셀 다운로드

다(MID)	결제일시	취소일시	주문번호	결제상태	취소하기	영수증	구매자명
	2023-08-02 16:11:23	-		완료	취소하기	📄	
	2023-08-02 14:39:21	2023-08-02 16:11:02		취소	취소하기	📄	
	2023-08-02 14:37:02	2023-08-02 16:11:00		취소	취소하기	📄	
	2023-08-02 16:10:23	-		완료	취소하기	📄	
	2023-08-02 16:10:11	-		완료	취소하기	📄	
	2023-08-02 16:09:58	-		완료	취소하기	📄	12,887
	2023-08-02 16:09:57	-		완료	취소하기	📄	19,305

신용·체크카드 매출전표

주문번호
구매자
구매상품

카드종류
카드번호
일부 일시불
결제상태 승인
승인번호
결제일시 2022-11-16 15:47:36

공금가액 19,445원
면세가액 0원
부가세 1,945원
합계 21,390원

이용상점
(주)에프에이 대표지점: 하송 | 사업자등록번호: 566-87-01096 | 전화: 1588-4763 | 주소: 서울특별시 강남구 영동대로 502(삼성동) -

이메일 보내기

이메일

닫기 보내기

결제조회 | 가상계좌

실시간으로 결제 내역을 조회할 수 있어요.
가상계좌 결제 건에 대한 환불 여부, 현금영수증 발급 여부도 손쉽게 확인할 수 있어요.

토스페이먼츠
(구)상점관리자 전체상점 홈

- 홈
- 정산내역
- 링크페이
- 판매상품
- 개인결제창
- 주문내역
- 내 상점
- 결제조회
- 통합결제
- 신용-체크카드
- 가상계좌
- 계좌이체
- 휴대폰
- 상품권
- 현금영수증
- 에스크로

가상계좌 조회

초기화

결제·취소일시
2023-04-30 00시 → 2023-07-31 23시

 1주일
 1개월
 3개월
 6개월

결제상태

 완료
 취소
 부분취소
 취소요청
 입금취소
 입금대기
 결제실패
 취소실패

구매자명
입력
구매자아이디
입력
입금액
입력

은행
전체
계좌번호
입력
에스크로 여부
전체

구매상품
입력
상점아이디(MID)
전체

표 설정
엑셀 다운로드

상점아이디(MID)	가상계좌 발급일시	가상계좌 만료일시	결제·취소일시	취소완료일시	주문번호	결제상태	취소하기	현금영수증	구매자명	입금자명
	2023-07-31 15:17:15	-	2023-07-31 15:18:53	-		완료	취소하기	확인하기		
	2011-01-05 15:25:13	-	2023-07-31 15:12:50	-		완료	취소하기	-		
	2023-07-31 15:09:56	-	2023-07-31 15:11:58	-		완료	취소하기	확인하기		
	2023-07-31 15:06:57	-	2023-07-31 15:11:02	-		완료	취소하기	확인하기		
	2023-07-31 14:58:15	-	2023-07-31 14:59:38	-		완료	취소하기	확인하기		
	2023-07-31 14:47:13	-	2023-07-31 14:48:03	-		완료	취소하기	확인하기		
	2013-04-25 08:30:07	-	2023-07-31 14:46:13	-		완료	취소하기	-		
	2018-09-21 08:30:07	-	2023-07-31 14:35:50	-		완료	취소하기	-		
	2023-07-31 14:31:52	-	2023-07-31 14:33:26	-		완료	취소하기	확인하기		
	2023-07-31 14:26:31	2023-08-05 23:59:59	2023-07-31 14:30:37	-		완료	취소하기	확인하기		
	2023-07-31 14:30:13	2023-08-07 14:30:13	-	-		입금대기	취소하기	-		
	2023-07-31 14:26:52	2023-08-05 23:59:59	-	-		입금대기	취소하기	확인하기		

결제조회 | 가상계좌

취소요청, 입금취소, 입금대기, 취소실패 등 결제 건의 '결제상태'를 단계별로 확인하세요.
결제상태를 클릭하면 해당 상태에 대한 구체적인 정보를 한눈에 볼 수 있어요.

가상계좌 조회

초기화

결제·취소일시: 2023-04-30 00시 → 2023-07-31 23시 ○ 1주일 ○ 1개월 3개월 ○ 6개월

결제상태: 완료 취소 부분취소 취소요청 입금취소 입금대기 결제실패 취소실패

구매자명: 구매자아이디: 입금액:

은행: 전체 에스ক্র로 여부: 전체

구매상품: 상점아이디(MID): 전체

⚙ 표 설정
📄 엑셀 다운로드

상점아이디(MID)	가상계좌 발급일시	가상계좌 만료일시	결제·취소일시	취소완료일시	주문번호	결제상태	취소하기	현금영수증	구매자명	입금자명
	2023-07-31 15:17:15	-	2023-07-31 15:18:53	-		완료	취소하기	확인하기		
	2011-01-05 15:25:13	-	2023-07-31 15:12:50	-		완료	취소하기	-		
	2023-07-31 15:09:56	-	2023-07-31 15:11:58	-		완료	취소하기	확인하기		
	2023-07-31 15:06:57	-	2023-07-31 15:11:02	-		완료	취소하기	확인하기		
	2023-07-31 14:58:15	-	2023-07-31 14:59:38	-		완료	취소하기	확인하기		
	2023-07-31 14:47:15	-	2023-07-31 14:48:03	-		완료	취소하기	확인하기		

결제조회 | 가상계좌

원하는 값만 골라서 보실 수 있도록 표 설정을 제공하고 있어요.

토스페이먼츠

- 홈
- 정산내역
- 링크페이
- 판매상품
- 개인결제창
- 주문내역
- 내 상점
- 결제조회
- 통합결제
- 신용·체크카드
- 가상계좌
- 계좌이체
- 송금

가상계좌 조회

결제·취소일시

2023-04-30 00시 → 2023-07-31 23시

1주일
 1개월
 3개월
 6개월

결제상태

완료
 취소
 부분취소
 취소요청
 입금취소
 입금대기
 결제실패
 취소실패

구매자명

입력

구매자아이디

입력

은행

전체

계좌번호

입력

구매상품

입력

상점아이디(MID)

전체

표 설정

엑셀 다운로드

상점아이디(MID)	가상계좌 발급일시	가상계좌 만료일시	결제·취소일시	취소완료일시	주문번호
	2023-07-31 15:17:15	-	2023-07-31 15:18:53	-	
	2011-01-05 15:25:13	-	2023-07-31 15:12:50	-	
	2023-07-31 15:09:56	-	2023-07-31 15:11:58	-	
	2023-07-31 15:06:57	-	2023-07-31 15:11:02	-	
	2023-07-31 14:58:15	-	2023-07-31 14:59:38	-	

표 설정

×

보고 싶은 항목을 선택해주세요.

- 상점아이디(MID)
- 가상계좌 발급일시
- 가상계좌 만료일시
- 결제·취소일시
- 취소완료일시
- 주문번호
- 결제상태
- 취소하기
- 현금영수증
- 구매자명
- 입금자명
- 구매자 아이디
- 입금예정액
- 입금·취소액
- 과세제외액
- 취소가능액

결제조회 | 가상계좌

조회한 내역에서 전체 및 부분 취소를 할 수 있어요.

가상계좌 조회

결제·취소일시: 2023-04-30 00시 → 2023-07-31 23시 1주일 1개월 3개월 6개월

결제상태: 완료 취소 부분취소 취소요청 입금취소 입금대기 결제실패 취소실패

구매자명: 구매자아이디: 금액:

은행: 전체 계좌번호: 예스크로 여부: 전체

구매상품: 상품아이디(MID):

표 설정 엑셀 다운로드

상점아이디(MID)	가상계좌 발급일시	가상계좌 만료일시	결제·취소일시	취소완료일시	주문번호	결제상태	취소하기	현금영수증
	2023-07-31 15:17:15	-	2023-07-31 15:18:53	-		완료	취소하기	확인하기
	2011-01-05 15:25:13	-	2023-07-31 15:12:50	-		완료	취소하기	-
	2023-07-31 15:09:56	-	2023-07-31 15:11:58	-		완료	취소하기	확인하기
	2023-07-31 15:06:57	-	2023-07-31 15:11:02	-		완료	취소하기	확인하기
	2023-07-31 14:58:15	-	2023-07-31 14:59:38	-		완료	취소하기	확인하기
	2023-07-31 14:47:13	-	2023-07-31 14:48:03	-		완료	취소하기	확인하기
	2013-04-25 08:30:07	-	2023-07-31 14:46:13	-		완료	취소하기	-
	2018-09-21 08:30:07	-	2023-07-31 14:35:50	-		완료	취소하기	-
	2023-07-31 14:31:52	-	2023-07-31 14:33:26	-		완료	취소하기	확인하기
	2023-07-31 14:26:31	2023-08-05 23:59:59	2023-07-31 14:30:37	-		완료	취소하기	확인하기
	2023-07-31 14:30:13	2023-08-07 14:30:13	-	-		입금대기	취소하기	-
	2023-07-31 14:26:52	2023-08-05 23:59:59	-	-		입금대기	취소하기	발급하기
	2023-07-31 14:21:58	2023-08-07 14:20:19	-	-		입금대기	취소하기	-
	2023-07-31 14:11:15	2023-08-05 23:59:59	2023-07-31 14:04:40	-		완료	취소하기	확인하기

취소하기

환불계좌: 농협중앙회 계좌번호 입력

예금주:

취소액: 원

취소사유 선택:

주문번호:

구매자:

구매상품:

결제일시: AD_POINT

2023-07-31 14:26:31

취소가능액: 100,000원

닫기
취소하기

결제조회 | 가상계좌 결제내역 엑셀 다운로드

조회한 내역을 엑셀 파일로 빠르게 다운로드 할 수 있어요.
대용량 파일의 경우, 기다리실 필요가 없도록 메일로 전송해드려요.

가상계좌 조회

초기화

결제·취소일시: 2023-04-30 00시 → 2023-07-31 23시

1주일
 1개월
 3개월
 6개월

완료
 취소
 부분취소
 취소요청
 입금취소
 입금대기
 결제실패
 취소실패

구매자명:
 구매자아이디:
 입금액:

은행:
 계좌번호:

구매상품:
 상점아이디(MID):

표 설정
 엑셀 다운로드

상점아이디(MID)	가상계좌 발급일시	가상계좌 만료일시	결제·취소일시	취소완료일시	주문번호
	2023-07-31 15:17:15	-	2023-07-31 15:18:53	-	
	2011-01-05 15:25:13	-	2023-07-31 15:12:50	-	
	2023-07-31 15:09:56	-	2023-07-31 15:11:58	-	
	2023-07-31 15:06:57	-	2023-07-31 15:11:02	-	
	2023-07-31 14:58:15	-	2023-07-31 14:59:38	-	
	2023-07-31 14:47:13	-	2023-07-31 14:48:03	-	

3분 후 이메일로 받아볼 수 있어요

내역이 많아 다운로드 시간이 오래 걸려요. 자유롭게 다른 업무볼 수 있도록 @tosspartners.com으로 보내드릴게요.

* 바로 다운로드하려면 조회 기간을 짧게 설정해 주세요.

닫기
이메일로 받기

결제조회 | 현금영수증 발급

결제된 내역에 대해 현금영수증을 확인하고 발급할 수 있어요

상점아이디(MID)	발급·취소요청일시	주문번호	발급상태	취소하기	다시 발급하기	현금영수증	결제수단	구매자명	금액	삭제
	2023-07-18 18:43:54		요청	취소하기	다시 발급하기	-	별도입금	-	10,000	01
	2023-07-18 18:03:25		요청	취소하기	다시 발급하기	발급하기	별도입금	-	230	01
	2023-07-18 15:21:51		요청	취소하기	다시 발급하기	확인하기	별도입금	-	10,000	01
	2023-07-18 14:15:05		요청	취소하기	다시 발급하기	-	별도입금	-	49,900	01
	2023-07-18 13:32:09		요청	취소하기	다시 발급하기	확인하기	별도입금	-	50,000	01
	2023-07-18 12:03:04		요청	취소하기	다시 발급하기	-	별도입금	-	55,200	01
	2023-07-18 11:14:58		요청	취소하기	다시 발급하기	-	별도입금	-	105,200	01
	2023-07-18 11:14:24		요청	취소하기	다시 발급하기	-	별도입금	-	260	01
	2023-07-18 10:19:01		요청	취소하기	다시 발급하기	-	별도입금	-	50,000	01
	2023-07-18 10:12:07		요청	취소하기	다시 발급하기	확인하기	별도입금	-	108,360	01
	2023-07-18 00:12:35		요청	취소하기	다시 발급하기	-	별도입금	-	50,000	01
	2023-07-17 23:21:57		완료	취소하기	다시 발급하기	확인하기	별도입금	-	10,000	01
	2023-07-17 23:07:45		완료	취소하기	다시 발급하기	확인하기	별도입금	-	10,000	01
	2023-07-17 18:23:22		취소	취소하기	다시 발급하기	-	별도입금	-	44,830	01

현금영수증

거래일 2023-07-31 | 국세청 발급요청

본 현금영수증은 국세청 확정이 완료된 후부터 효력을 갖게 됩니다.

식별번호	
용도	소득공제
국세청 승인번호	
사용처	일반
발급형태	자진발급

구매자	
구매상품	AD_POINT
주문번호	

공급가액	272,727원
부가세	27,273원
봉사료	0원
합계	300,000원

이용상점

결제서비스업체
토스페이먼츠(주) | 대표자명: 김민표 | 사업자등록번호: 411-86-01799 | 전화: 1544-7772 | 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 131, 15층 (역삼동, 한국지식재산센터)

- 이 현금영수증은 24시간내로 국세청에서 확인하여 확정됩니다.
- 현금영수증 문의 : 126-1-1
- 홈택스 홈페이지 (www.hometax.go.kr)
- 과세제외액(컵 보증금 등)은 조세특례제한법 제126조의 2에 따른 신용카드 등 사용금액에 대한 소득공제에서 제외되며, 법인세법 제117조의 2에 따른 현금영수증 발급대상에 해당되지 않습니다.

결제조회 | 현금영수증 취소 / 재발급

이미 고객에게 발행된 현금영수증을 손쉽게 '취소'할 수 있어요.
금액이나 사업자 정보를 변경해 현금영수증을 다시 발행하고 싶을 때
바로 수정해 발행할 수 있어요.

현금영수증

거래일 2023-07-31 국세청 발급요청

본 현금영수증은 국세청 확인이 완료된 후부터 효력을 갖게 됩니다.

식별번호	
용도	소득공제
국세청 승인번호	
사용처	일반
발급형태	자진발급
구매자	
구매상품	AD_POINT
주문번호	
공급가액	272,727원
부가세	37,273원
봉사료	
합계	

이용상점

결제서비스업체
토스페이먼츠(주) | 대표자명: 김민표 | 사업자등록번호: 411-86-01799 | 전화: 1544-7772 | 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 131, 15층 (역삼동, 한국지식산업센터)

- 이 현금영수증은 24시간내로 국세청에서 확인하여 확정됩니다.
- 현금영수증 문의: 126-1-1
- 홈택스 홈페이지 (www.hometax.go.kr)
- 과세외역(업 보증금 등)은 조세특례제한법 제126조의 2에 따른 신용카드 등 사용금액에 대한 소득공제에서 제외되며, 법인세법 제117조의 2에 따른 현금영수증 발급대상에 해당되지 않습니다.

toss payments

1 취소하기 다시 발급하기

현금영수증취소

현금영수증

거래일 2023-07-31 국세청 발급요청

본 현금영수증은 국세청 확인이 완료된 후부터 효력을 갖게 됩니다.

식별번호	
용도	소득공제
국세청 승인번호	
사용처	일반
발급형태	자진발급
구매자	
구매상품	
주문번호	
공급가액	
부가세	
봉사료	
합계	

이용상점

결제서비스업체
토스페이먼츠(주) | 대표자명: 김민표 | 사업자등록번호: 411-86-01799 | 전화: 1544-7772 | 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 131, 15층 (역삼동, 한국지식산업센터)

- 이 현금영수증은 24시간내로 국세청에서 확인하여 확정됩니다.
- 현금영수증 문의: 126-1-1
- 홈택스 홈페이지 (www.hometax.go.kr)
- 과세외역(업 보증금 등)은 조세특례제한법 제126조의 2에 따른 신용카드 등 한 소득공제에서 제외되며, 법인세법 제117조의 2에 따른 현금영수증 발급대상에 해당되지 않습니다.

toss payments

2 취소하기 다시 발급하기

현금영수증재발급

결제조회 | 현금영수증 공유

현금영수증을 인쇄하는 건 물론 링크, 메일로 공유할 수 있어요.

The image shows a user interface for sharing a cash receipt. On the left, a receipt card titled '현금영수증' (Cash Receipt) is displayed. It includes transaction details: '거래일 2023-07-31 | 국세청 발급요청' (Transaction date 2023-07-31 | Tax authority request for issuance). Below this, several fields are listed: '식별번호' (Identification number), '용도' (Purpose), '국세청 승인번호' (Tax authority approval number), '사용처' (Usage location), and '발급형태' (Issuance type). At the bottom, '구매자' (Buyer), '구매상품' (Purchase item), and '주문번호' (Order number) are visible. A sharing toolbar is located at the top right of the receipt card, containing icons for email, link, print, and close. The email icon is highlighted with a blue circle. A dotted blue line connects this icon to a modal window on the right titled '이메일 보내기' (Send email). This modal window has an '이메일' (Email) label and a text input field containing 'email@tosspayments.com'. At the bottom right of the modal, there are two buttons: '닫기' (Close) and '보내기' (Send).

현금영수증

거래일 2023-07-31 | 국세청 발급요청

식별번호
용도
국세청 승인번호
사용처
발급형태

구매자
구매상품
주문번호

이메일 보내기

이메일
email@tosspayments.com

닫기 보내기

결제조회 | 계좌이체 결제조회

실시간으로 결제 내역을 조회할 수 있어요.

계좌이체 결제 건에 대한 환불 여부, 현금영수증 발급 여부도 손쉽게 확인할 수 있어요.

단순히 조회만 할 수 있는게 아니라 가상계좌 결제조회와 동일하게

엑셀 다운로드, 표설정, 전체/부분환불, 현금영수증 발급/재발급/취소 기능도 이용하실 수 있어요.

토스페이먼츠
(구)상점관리자 전체상점 홈

- 홈
- 정산내역
- 링크페이
- 결제조회
- 통합결제
- 신용·체크카드
- 가상계좌
- 계좌이체
- 휴대폰
- 상품권
- 현금영수증
- 에스크로
- 해외결제·정산
- 해외정산

계좌이체 조회

초기화

결제-취소일시: 2023-07-25 00시 → 2023-08-01 23시 | 1주일 1개월 3개월 6개월

결제상태: 완료 취소 부분취소 취소요청 결제실패 취소실패 확인불가

구매자명: 구매자아이디: 결제액:

은행: 결제방식: 에스크로 여부:

구매상품: 상점아이디(MID):

표 설정 엑셀 다운로드

상점아이디(MID)	결제-취소일시	주문번호	결제상태	취소하기	현금영수증	구매자명	예금주명	결제-취소액	은행	구매상품	안내메시지	취
	2023-07-31 12:17:29		취소	취소하기	확인하기			-50,000	우리		환불성공	이
	2023-07-31 12:15:20		완료	취소하기	확인하기			50,000	우리		성공	
	2023-07-26 21:41:42		취소	취소하기	확인하기			-1,000	토스뱅크		환불성공	
	2023-07-26 21:38:11		완료	취소하기	확인하기			1,000	토스뱅크		성공	
	2023-07-26 18:17:01		취소	취소하기	확인하기			-1,000	기업		환불성공	
	2023-07-26 18:16:54		완료	취소하기	확인하기			1,000	기업		성공	
	2023-07-26 17:55:31		취소	취소하기	확인하기			-1,000	기업		환불성공	
	2023-07-26 17:55:22		완료	취소하기	확인하기			1,000	기업		성공	

결제조회 | 휴대폰

휴대폰 결제내역 조회는 물론 취소, 환불처리까지 손쉽게 할 수 있어요.
구매자 이름과 휴대폰 번호로 편리하게 결제내역을 조회해 보세요.

휴대폰 조회

🔍 주문번호, TID 입력 (5자 이상)

초기화 🔄

결제·취소일시	2022-01-31 00시 → 2023-07-31 23시	<input type="radio"/> 1주일	<input type="radio"/> 1개월	<input type="radio"/> 3개월	<input type="radio"/> 6개월
결제상태	<input type="checkbox"/> 완료 <input type="checkbox"/> 취소 <input type="checkbox"/> 부분취소 <input type="checkbox"/> 결제실패 <input type="checkbox"/> 취소실패				
구매자명	입력	구매자아이디	입력	결제액	입력
휴대폰번호	입력	수납여부	전체 ▼	구매상품	입력
상점아이디(MID)	전체 ▼				

⚙️ 표 설정

📄 엑셀 다운로드

상점아이디(MID)	결제·취소일	주문번호	결제상태	취소하기	거래내역서	구매자명	휴대폰번호	결제·취소액	취소가능
	2023-02-15 11:40:00		취소	취소하기	📄			-350	
	2023-02-15 11:19:03		완료	취소하기	📄			350	3
	2023-02-15 12:22:59		취소	취소하기	📄			-1,000	

결제조회 | 상품권

상품권 결제내역 조회는 물론 취소, 환불처리까지 손쉽게 할 수 있어요.
구매자 이름과 컬처랜드 / 북캐시 ID로 편리하게 결제내역을 조회해 보세요.

상품권 조회

🔍 주문번호, 승인번호, TID입력 (5자 이상)

초기화 🔄

결제·취소일시	2021-07-24 00시 → 2023-07-31 23시	<input type="radio"/> 1주일	<input type="radio"/> 1개월	<input type="radio"/> 3개월	<input type="radio"/> 6개월
결제상태	<input type="checkbox"/> 완료 <input type="checkbox"/> 취소 <input type="checkbox"/> 부분취소 <input type="checkbox"/> 결제실패 <input type="checkbox"/> 취소실패				
구매자명	입력	구매자아이디	입력	결제액	입력
상품권 종류	전체 ▼	컬처랜드·북캐시 ID	입력	상품권번호	입력
구매상품	입력	상점아이디(MID)	전체 ▼		

⚙️ 표 설정

📄 엑셀 다운로드

상점아이디(MID)	결제·취소일시	주문번호	결제상태	취소하기	구매자명	결제·취소액	상품권 종류	컬처랜드 아이디	북캐시 아이디	상품권
-	2023-05-24 15:05:06		취소	취소하기	-	-1,000	도서문화상품권	-		
-	2023-05-24 15:05:05		완료	취소하기	-	1,000	도서문화상품권	-		
-	2023-05-24 15:02:31		취소	취소하기	-	-1,000	게임상품권	-	-	

결제조회 | 현금영수증

무통장입금(=가상계좌), 계좌이체, 별도발급 등 다양한 경로로 발생한 결제건의 현금영수증을 한 눈에 모아보세요.
구매자명, 결제액, 식별번호, 발급처 사업자번호로도 현금영수증을 조회할 수 있어요.

현금영수증 조회

🔍 주문번호, TID, 승인번호 입력 (5자 이상)

초기화 🔄

발급·취소요청일시	2023-07-24 00시 → 2023-07-31 23시	<input checked="" type="radio"/> 1주일	<input type="radio"/> 1개월	<input type="radio"/> 3개월	<input type="radio"/> 6개월
발급상태	<input type="checkbox"/> 요청 <input type="checkbox"/> 완료 <input type="checkbox"/> 취소 <input type="checkbox"/> 발급실패 <input type="checkbox"/> 취소실패				
결제수단	전체 ▼	구매자명	입력	금액	입력
식별번호	입력	발급처 사업자번호	입력	상점아이디(MID)	전체 ▼

⚙️ 표 설정

📄 엑셀 다운로드

₩ 대량 등록하기 ▼

₩ 별도 발급하기

상점아이디(MID)	발급·취소요청일시	주문번호	발급상태	취소하기	다시 발급하기	현금영수증	결제수단	구매자명	금액
	2023-07-26 21:41:42		취소	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000
	2023-07-26 21:38:11		완료	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000
	2023-07-26 18:17:01		취소	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000
	2023-07-26 18:16:55		완료	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000

결제조회 | 현금영수증

기존에 발급한 영수증의 금액, 발급 대상자 정보 등을 변경해야 할 땐 '다시 발급하기' 버튼을 눌러서 다시 발급받을 수 있어요.
 '취소하기' 버튼을 누르면 발급된 현금영수증을 취소할 수 있어요.

상점아이디(MID)	발급·취소요청일시	주문번호	발급상태	취소하기	다시 발급하기	현금영수증	결제수단	구매자명	금액	식별
	2023-07-31 12:17:29		취소	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		50,000	01
	2023-07-31 12:15:21		완료	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		50,000	01
	2023-07-26 21:41:42		취소	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	01
	2023-07-26 21:38:11		완료	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	01
	2023-07-26 18:17:01		취소	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	12
	2023-07-26 18:16:55		완료	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	12
	2023-07-26 17:55:32		취소	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	12
	2023-07-26 17:55:23		완료	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	12
	2023-07-26 17:55:02		취소	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	12
	2023-07-26 17:54:55		완료	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	12
	2023-07-26 17:52:57		취소	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	01
	2023-07-26 17:52:46		완료	취소하기	다시 발급하기	₩	계좌이체		1,000	01

결제조회 | 현금영수증

간편하게 대량의 현금영수증을 발급 / 취소 / 다시 발급할 수 있어요

현금영수증 조회

🔍 주문번호, TID, 승인번호 입력 (5자 이상)

발급·취소요청일시 2023-07-27 00시 → 2023-08-03 23시 1주일 1개월 3개월

발급상태 요청 완료 취소 발급실패 취소실패

결제수단 전체 구매자명 입력 금액 입력

식별번호 입력 발급처 사업자번호 입력 상점아이디(MID) 전체

⚙️ 표 설정

📄 엑셀 다운로드

📄 대량 등록하기 ▾

- 발급
- 취소
- 다시 발급

상점아이디(MID)	발급·취소요청일시	주문번호	발급상태	취소	다시 발급하기	엑셀 다운로드	현금영수증
	2023-08-03 10:57:14		요청	취소		📄	
	2023-08-03 10:53:46		요청	취소		📄	
	2023-08-03 10:52:53		요청	취소		📄	
	2023-08-03 10:52:45		요청	취소하기	다시 발급하기	📄	
	2023-08-03 10:51:29		요청	취소하기	다시 발급하기	📄	별도입금
	2023-08-03 10:51:23		요청	취소하기	다시 발급하기	📄	별도입금
	2023-08-03 10:51:18		요청	취소하기	다시 발급하기	📄	별도입금
	2023-08-03 10:47:52		요청	취소하기	다시 발급하기	📄	별도입금

현금영수증 발급

엑셀 양식에 현금영수증 정보를 모두 써준 뒤 파일을 올리면 현금영수증을 한 번에 발급할 수 있어요.

[엑셀 양식 받기](#)



파일을 선택하거나 끌어다 올려주세요
(10MB 이하)

닫기

발급하기

결제조회 | 현금영수증

토스페이먼츠 상점관리자에서 PG결제가 아닌 현금 거래에 대해서도 현금영수증을 별도로 발급할 수 있어요.
상점관리자 '현금영수증 조회' 메뉴 오른쪽 상단의 '별도 발급하기' 버튼을 클릭하면 돼요.

현금영수증 조회

🔍 주문번호, TID, 승인번호 입력 (5자 이상) 초기화

발급·취소요청일시: 2023-07-27 00시 → 2023-08-03 23시 📅 1주일 1개월 3개월 6개월

발급상태: 요청 완료 취소 발급실패 취소실패

결제수단	전체 ▼	구매자명	입력	금액	입력
식별번호	입력	발급처 사업자번호	입력	상점아이디(MID)	전체 ▼

⚙️ 표 설정 📄 엑셀 다운로드 📄 대량 등록하기 ▼ **📄 별도 발급하기**

상점아이디(MID)	발급·취소요청일시	주문번호	발급상태	취소하기	다시 발급하기	현금영수증	결제수단
	2023-08-03 10:57:14		요청	취소하기	다시 발급하기	📄	별도입금
	2023-08-03 10:53:46		요청	취소하기	다시 발급하기	📄	별도입금
	2023-08-03 10:52:53		요청	취소하기	다시 발급하기	📄	별도입금
	2023-08-03 10:52:45		요청	취소하기	다시 발급하기	📄	별도입금

현금영수증 별도발급

소득공제 지출증빙

상점아이디(MID)

발급처 사업자번호

상호명

대표자명

전화번호

닫기 발급하기

결제조회 | 에스프로

에스프로 결제 내역을 한눈에 살펴볼 수 있어요.
우리 상점에 정산이 잘 진행될 수 있도록, 배송정보를 등록하고 관리할 수 있어요.



Q. 에스프로 결제 내역이 있고, 물건 배송도 마쳤는데 돈을 못 받았어요.

에스프로 조회

🔍 주문번호, TID 입력 (5자 이상)

결제일시: 2023-05-01 00시 → 2023-08-01 23시 | 1주일 | 1개월 | **3개월** | 6개월

상태: 배송정보 미등록 배송중 배송완료 구매확정 구매취소요청 구매취소

결제수단: 전체 | 구매자명: 입력 | 구매상품: 입력

상점아이디(MID): 전체

⚙️ 표 설정 | 📄 엑셀 다운로드

📦 배송정보 한 번에 등록하기

상점아이디(MID)	결제일	주문번호	상태	구매취소요청	배송정보 등록	금액	구매자명	배송정보 등록일	배송완료일	구
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	200		-	-	20:
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	200		-	-	20:
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	1,200		-	-	20:
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	1,200		-	-	20:
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	200		-	-	20:
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	200		-	-	20:
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	2,000		-	-	20:
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	1,500		-	-	20:
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	1,300		-	-	20:
	2023-06-29		구매취소	수락하기	등록하기	200		-	-	20:

📦 배송정보 한 번에 등록하기



A. 에스프로 결제는 배송정보나 수령인 정보를 등록해주셔야 정산을 받을 수 있습니다.

*** 에스프로란?**
온라인 거래에서 '현금'이 안전하게 오갈 수 있게 만든 소비자 보호장치예요. 온라인 비즈니스를 하려면 전자상거래 등의 소비자보호 법률에 의해 에스프로 서비스에 의무적으로 가입해야 해요. 에스프로는 소비자가 돈을 냈는데, 온라인 상점에서 제대로 된 물건을 보내지 않을 때 발생할 수 있는 피해를 예방해 주는데요. 온라인 거래를 중개하는 PG사에서 소비자가 낸 돈을 보관하고 있다가, 상품 배송이 정상적으로 완료될 때 상점에 정산하는 구조를 가지고 있어요.

결제조회 | 에스프로

'등록하기'를 눌러 운송장 정보, 수령인 정보를 간편하게 등록할 수 있어요.
구매자가 직접 수령하거나 택배 외 배송수단을 이용한 경우 수령인 정보를 입력해 주시면 돼요.

결제일	주문번호	상태	배송정보 등록	금액	구매자
2023-07-18		배송정보 미등록	등록하기	54,900	
2023-07-18		배송정보 미등록	등록하기	142,500	
2023-07-18		배송중	등록하기	123,300	
2023-07-18		배송중	등록하기	66,300	
2023-07-18		배송중	등록하기	82,800	
2023-07-18		배송중	등록하기	573,800	
2023-07-18		배송중	등록하기	40,800	
2023-07-17		배송정보 미등록	등록하기	140,000	
2023-07-17		배송중	등록하기	2,037,500	

배송정보 등록

운송장
수령인

주문번호

구매자

금액 140,000원

택배사

CJ대한통운

운송장번호

입력

닫기
등록하기

결제조회 | 에스프로

배송 정보를 하나하나 등록하기 어렵다면 한 번에 등록할 수도 있어요.
 '배송 정보 한 번에 등록하기' 버튼을 클릭하면 엑셀 파일을 다운로드하실 수 있는데요.

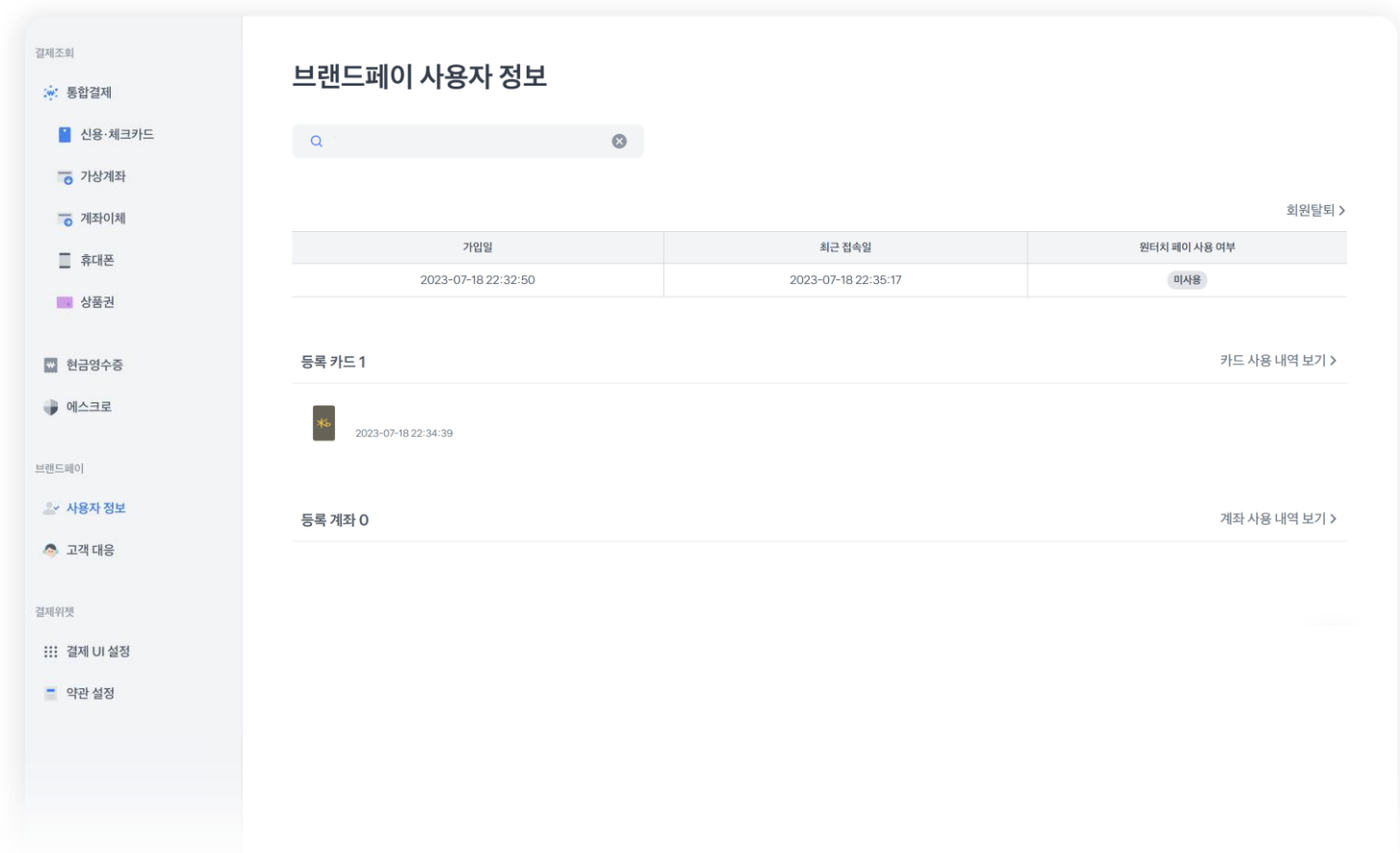
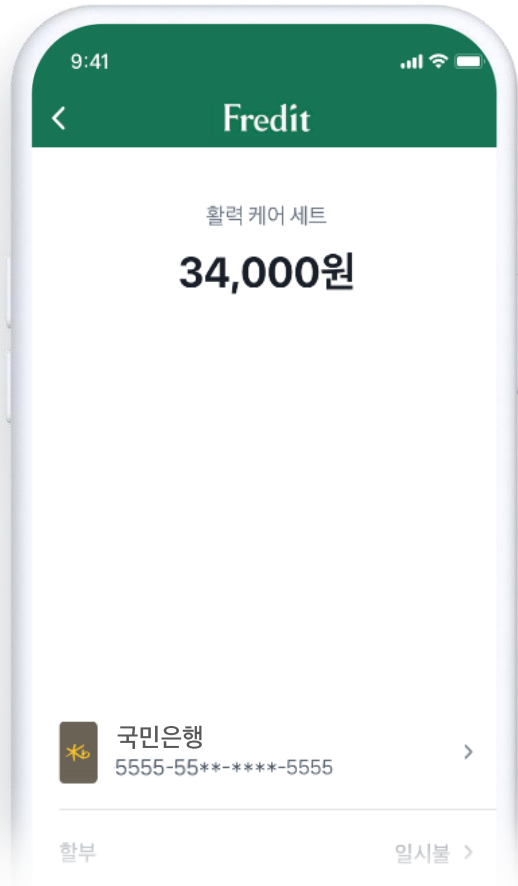
배송 정보가 등록되지 않은 주문 건만 모아 다운로드하실 수 있어서 더욱 편리할 거예요.
 배송 정보를 모두 입력 후 파일을 업로드하면 배송정보를 한 번에 업로드할 수 있어요.

05 브랜드페이

사용자 정보
고객 대응

브랜드페이 | 사용자 정보

브랜드페이는 결제 편의성을 높여 매출 향상에 기여하는 자체 간편결제 서비스예요.
CustomerKey로 브랜드페이 사용자의 가입/탈퇴, 등록 카드/계좌 등 정보를 관리하세요.



브랜드페이 | 고객대응

customerKey로 오류 정보를 확인해 결제 오류에 빠르게 대응할 수 있어요.

토스페이먼츠 (구)상점관리자 전체상점 홈

결제조회

- 통합결제
- 신용·체크카드
- 가상계좌
- 계좌이체
- 휴대폰
- 상품권
- 현금영수증
- 에스크로

브랜드페이

- 사용자 정보
- 고객 대응

브랜드페이 고객 대응

오류일시 2023-07-18

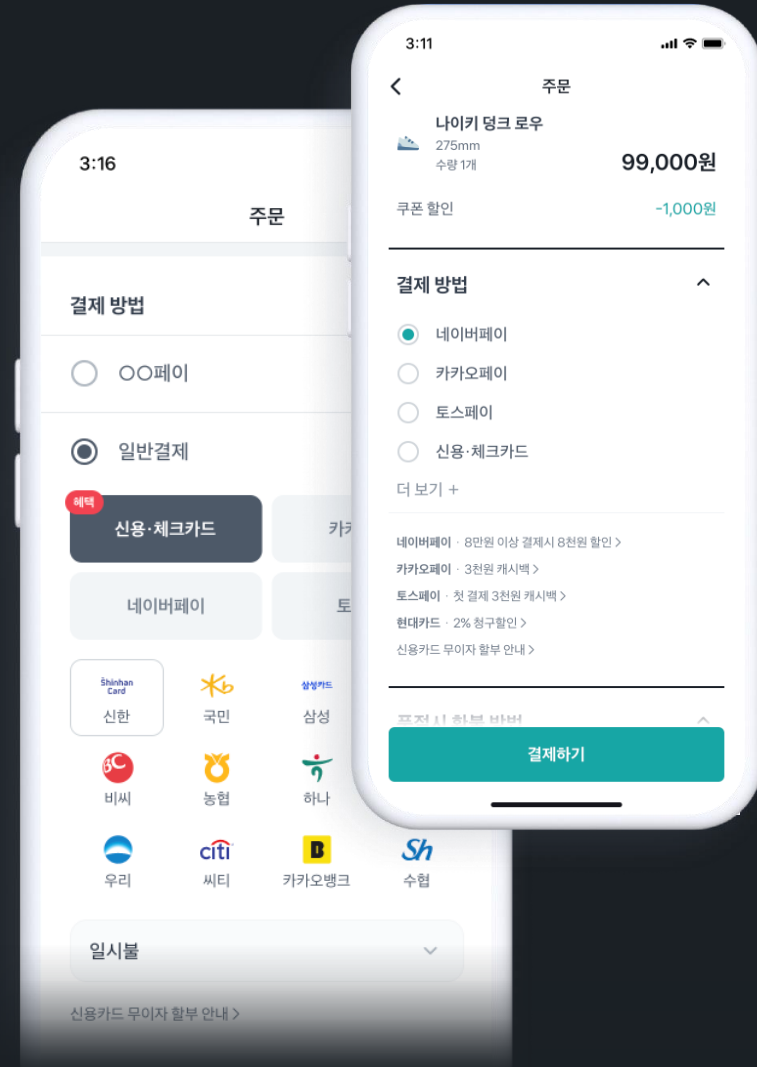
오류일시	customerKey	오류 메시지
2023-07-18 22:33:59		Exception Response: {code:INVALID_CARD_NUMBER,message:카드번호를 다시 확인해주세요.}

05 결제위젯

결제 UI 설정
약관 설정

결제위젯 | 결제위젯

누구나,
코드없이, 클릭만으로,
결제화면을 만들 수 있어요.



결제위젯 | 결제 UI 설정

결제 UI를 라이브 버전, 테스트 버전으로 나누어 관리할 수 있어요.

토스페이먼츠

(구)상점관리자 전체상점 홈

에스크로

브랜드페이

사용자 정보

고객 대응

결제위젯

결제 UI 설정

약관 설정

계약·운영

회사정보

이용정보

사용자 관리

부가세신고 자료

결제 UI 설정

MID

라이브

● 기본 UI

모바일 PC

+ 라이브 UI 추가하기

테스트

● 기본 UI

모바일 PC

+ 테스트 UI 추가하기

결제위젯 | 결제 UI 설정

클릭 한번으로 결제수단을 자유롭게 디자인 해보세요.
우리 상점과 잘 어울리게 레이아웃과 색상 등을 설정할 수 있어요.

테스트 / 기본 UI 모바일 라이브에 복사하기 저장하기

디자인

결제수단 레이아웃

카드사 레이아웃

기본 설정

색상

결제수단 레이아웃

3열 · 최상단 강조

2열 · 최상단 강조

3열

2열

버튼 스타일

모서리

4 px

미선택 선택

테두리 두께

1 px

테두리 색

#e5e8eb

결제 방법

신용·체크카드

가상계좌

카드사 선택

신용카드 무이자 할부 안내 >

결제 서비스 이용 약관, 개인정보 처리 동의

결제위젯 | 결제 UI 설정

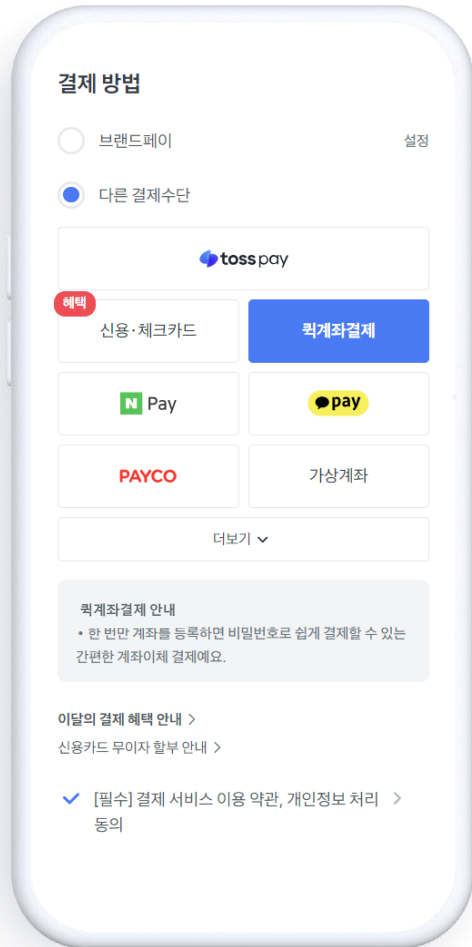
손쉽게 결제수단 노출을 관리할 수 있어요.
Pro플랜을 이용하면 더 상세한 커스터마이징이 가능해요.

The image displays the '결제 UI 설정' (Payment UI Settings) interface. At the top, there are tabs for '테스트 / 기본 UI' and '모바일', along with '라이브에 복사하기' and '저장하기' buttons. The main content area is divided into two columns. The left column, titled '결제수단 목록', contains a list of settings: '결제수단별 설명' (Pro), '가상계좌 설정', '카드사 목록', '프로모션 배지', and '프로모션 텍스트' (Pro). The right column, also titled '결제수단 목록', includes a '순서 변경' link, a '결제수단 설정 Tip!' notification, and a list of payment methods: '신용·체크카드', '가상계좌', and '퀵결제결제 (계좌이체)'. A '+ 추가하기' button is highlighted with a blue box and a mouse cursor. Below this, a modal window titled '간편결제 직연동 추가' (Add Quick Payment Direct Connection) is open. It features a '간편결제 이름' dropdown menu with the text '선택해주세요' and a '추가하기' button. The background shows a preview of the payment method selection UI, with the '결제 방법' section. The '혜택' (Benefits) section is active, showing '신용·체크카드', '가상계좌', and '퀵결제결제' options. There is also a '카드사 선택' dropdown and a '신용카드 무이자 할부 안내' section. A checked box indicates '결제 서비스 이용 약관, 개인정보 처리 동의'.

결제위젯 | Pro 플랜

Pro 플랜으로 더 자유롭게 결제창을 구성해보세요.

브랜드페이, 간편결제 직연동, 커스텀 결제수단 등 결제수단을 추가하고, 순서도 변경할 수 있어요.



	Basic	Pro
비용	기본 결제 수수료	기본 결제 수수료 + Pro 플랜 이용 수수료(협의)
결제수단		
- 결제수단 노출 설정	✓	✓
- 레이아웃, UI 스타일 설정	✓	✓
- PC에서 모바일 뷰 사용	✓	✓
- 계좌 입금기한 설정, 환불계좌 입력	✓	✓
- 결제수단 순서 변경		✓
- 결제수단별 상세 설명		✓
- 간편결제 직연동 사용		✓
- 커스텀 (PG 미지원) 결제수단 사용		✓
- 멀티 결제 UI		✓
프로모션		
- 프로모션 배지 자동 노출	✓	✓
- 프로모션 배지 스타일 설정	✓	✓

더 자세한 설명이 필요하다면
여기를 클릭해주세요.

결제위젯 | 약관 설정

우리 상점에 필요한 약관을 간편하게 추가할 수 있어요.

약관

MID

필수 약관

[필수] 결제 서비스 이용 약관, 개인정보 처리 동의

- 서비스 이용약관 >
- 개인정보 수집 및 이용 동의 >
- 개인정보 제3자 제공 동의 >

공통

약관 수정 삭제

회원

회원약관 수정 삭제

+ 필수 약관 추가하기

필수 약관 추가

대상

공통 약관 회원 약관 비회원 약관

제목

내용을 입력해주세요

링크

링크를 입력해주세요

닫기 **추가하기**

06 해외결제 · 정산

해외정산

해외결제

해외결제 분쟁관리

토스페이먼츠

상점관리자 이용 가이드

해외결제·정산 | 해외정산

요약된 해외정산 내역을 한눈에 볼 수 있어요.

☰
▼
(구)상점관리자
전체상점 홈
👤

- 💰 현금영수증
- 📄 에스ক্র
- 해외결제·정산
 - 🌐 해외정산
 - 🌐 해외결제
 - 🌐 해외결제 분쟁관리
- 브랜드페이
- 👤 사용자 정보
- 👤 고객 대응
- 결제위젯
- ⚙️ 결제 UI 설정
- 📄 약관 설정

해외정산

조회기준 정산액 입금일 매출일

조회기간 2023-07-01 → 2023-07-31 📅 어제 지난주 지난달 이번달

정산통화 KRW

정산계좌

📄 엑셀 다운로드
총 미입금 정산액 0 ⓘ

정산계좌	정산액 입금일 ⓘ	매출일 ⓘ	정산상태	당일 정산액 ⓘ	이월 미입금 정산액 ⓘ	입금 정산액 ⓘ	당일 미입금 정산액 ⓘ	남은 정산한도 ⓘ	월 정산한도 ⓘ
	2023-07-06	2023-06-29	입금예정	-2,024 KRW	0 KRW	0 KRW	-2,024 KRW	10,000,000 KRW	10,000,000 KRW
합계				-2,024 KRW	-	0 KRW	-	-	-

< 1 >

- 매출액이 소액일 경우, 건당 정액 수수료로 인해 정산액이 마이너스 금액이 될 수 있어요.
- 입금 정산액은 환율 변동에 따라 다를 수 있어요. 입금 예정 정산액은 매출일 기준 환율이고 입금 정산액은 입금일부터 2영업일 전에 확정돼요.
- 당일 정산액과 입금 정산액이 다르다면 표 오른쪽 비교와 남은 정산한도를 확인해주세요.
- 입금이 완료된 결제 건을 취소한 경우, 이후 발생한 당일 정산액에서 해당 금액을 빼고 입금돼요.
- 세금계산서는 매출일 기준으로 발행돼요. 기준을 정산액 입금일 → 매출일로 변경하면 세금계산서 발행 금액을 확인할 수 있어요.

해외결제·정산 | 해외결제

해외 결제 내역을 건별로 상세히 확인할 수 있어요.

해외결제 조회

🔍 주문번호, TID, 승인번호 입력 (5자 이상)

초기화 🔄

결제·취소일시	2023-02-01 00시 → 2023-08-01 23시 📅	<input type="radio"/> 1주일	<input type="radio"/> 1개월	<input type="radio"/> 3개월	<input checked="" type="radio"/> 6개월
결제상태	<input type="checkbox"/> 완료 <input type="checkbox"/> 취소 <input type="checkbox"/> 부분취소 <input type="checkbox"/> 결제실패				
결제방식	전체 ▼	결제기관	입력		
구매자명	입력	구매상품	입력	상점아이디(MID)	

⚙️ 표 설정

📄 엑셀 다운로드

상점아이디(MID)	결제·취소일시	주문번호	결제상태	취소하기	구매자명	결제금액	취소금액	취소가능액	결제기관	카드번호
	2023-06-29 17:34:26		취소	취소하기				0.00 USD	PayPal	-
	2023-06-29 17:34:19		취소	취소하기				0.00 USD	PayPal	-
	2023-06-29 17:24:52		취소	취소하기				0.00 USD	PayPal	-
	2023-06-29 17:20:27		완료	취소하기				1.00 USD	PayPal	-
	2023-06-29 17:20:02		취소	취소하기				0.00 USD	PayPal	-
	2023-06-29 17:19:57		완료	취소하기				1.00 USD	PayPal	-

해외결제·정산 | 해외결제 분쟁관리

해외결제 분쟁관리에서는 분쟁이 발생한 거래를 관리할 수 있어요.
고객 분쟁 및 민원 제기는 아래 프로세스로 진행돼요.



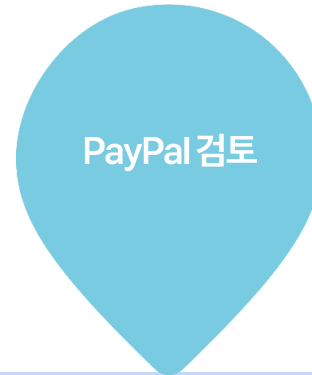
분쟁 발생

구매자는 거래일부터
180일까지 민원제기 가능
판매자와 구매자는
20일 이내에 합의 필요



판매자
회신 대기

구매자 혹은 판매자의
클레임으로 격상됨
판매자는 10일 내로
회신해야 함



PayPal 검토

PayPal 담당자가
해당건을 검토 후
결정을 내림



이의제기

해당건 종결 후
10일 내로 구매자 혹은
판매자가 결정에 대해
이의를 제기할 수 있음

1. 분쟁 발생 – 분쟁 케이스 조회

분쟁 관리가 필요한 거래 건에 대해 미해결 이슈와 해결된 이슈를 구분해서 보실 수 있어요.

미해결이슈: 대응이 필요한 케이스 목록을 확인할 수 있어요. | 해결된이슈: 이미 종료된 케이스 목록을 확인할 수 있어요

미해결이슈는 [확인하기] 버튼을 눌러서 대응이 가능해요.

해외결제테스트02 (구)상점관리자 전체상점 홈

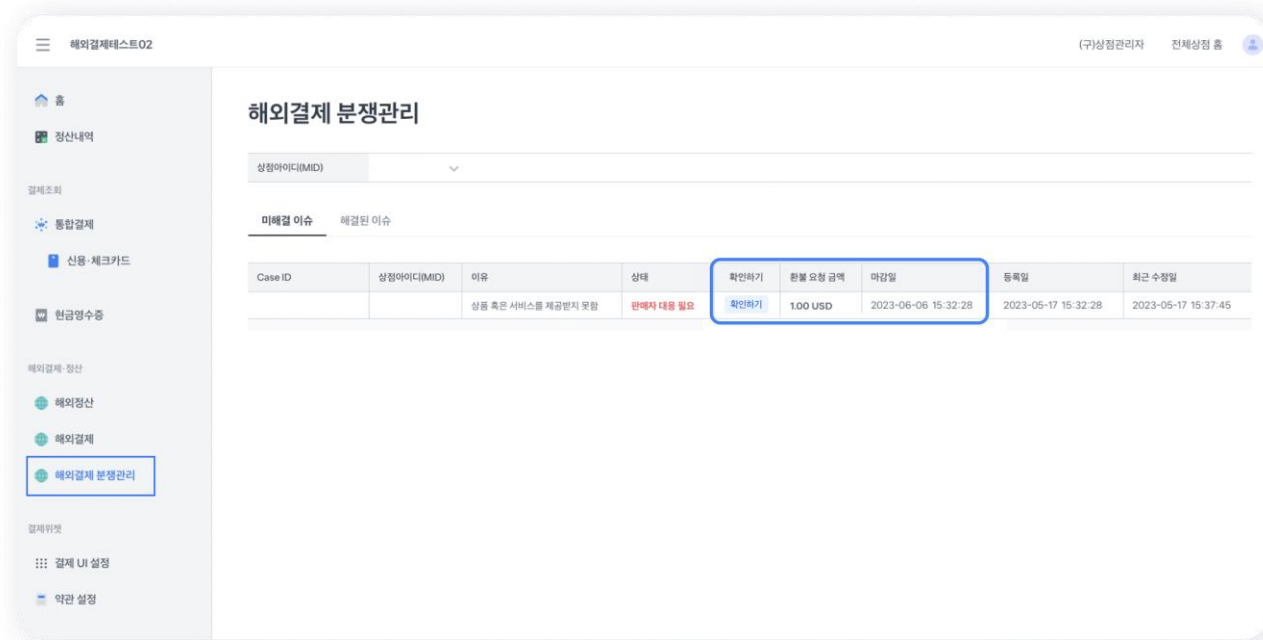
해외결제 분쟁관리

상점아이디(MID)

미해결 이슈 해결된 이슈

Case ID	상점아이디(MID)	이유	상태	확인하기	환불 요청 금액	마감일	등록일	최근 수정일
		상품 혹은 서비스를 제공받지 못함	판매자 대응 필요	확인하기	1.00 USD	2023-06-06 15:32:28	2023-05-17 15:32:28	2023-05-17 15:37:45

1. 분쟁 발생 – 분쟁 케이스 조회



항목	설명
Case ID	거래ID와 같이 케이스 발생시 생성되는 ID/식별자
이유	구매자가 분쟁을 제기한 이유
상태	케이스 상태 (판매자대응 필요, 심사중, 종료됨 등 케이스 상태를 나타냄)
등록일	구매자가 분쟁을 제기한 일자
최근 수정일	업데이트 일자
마감일	케이스 응답 기한
확인하기	'확인하기'를 눌러 회신하기

✓ 진행중인 분쟁 :

대응이 필요한 케이스 목록을 확인 후, 마감일 내에 케이스에 응답해주세요.

* 케이스에 대한 문의사항이 있을 경우, 케이스에 회신하기 전에 고객센터(1544-7772)에 연락하세요.

2. 분쟁 대응 방법

판매자는 구매자와의 대화를 통해 먼저 분쟁을 해결 합니다.

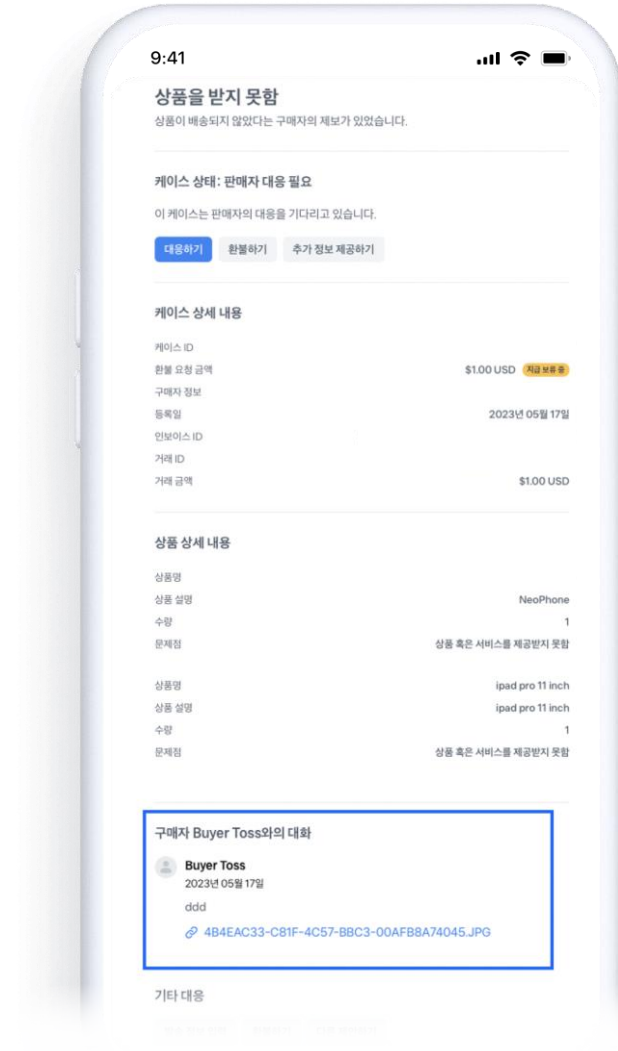
✓ 분쟁 확인하기

1 [대응하기]: 이미 벌어진 분쟁에 대해 어떤 대처를 했는지 증빙을 제출합니다.

- 배송정보제출하기
- 환불정보제출하기
- 기타정보제출하기

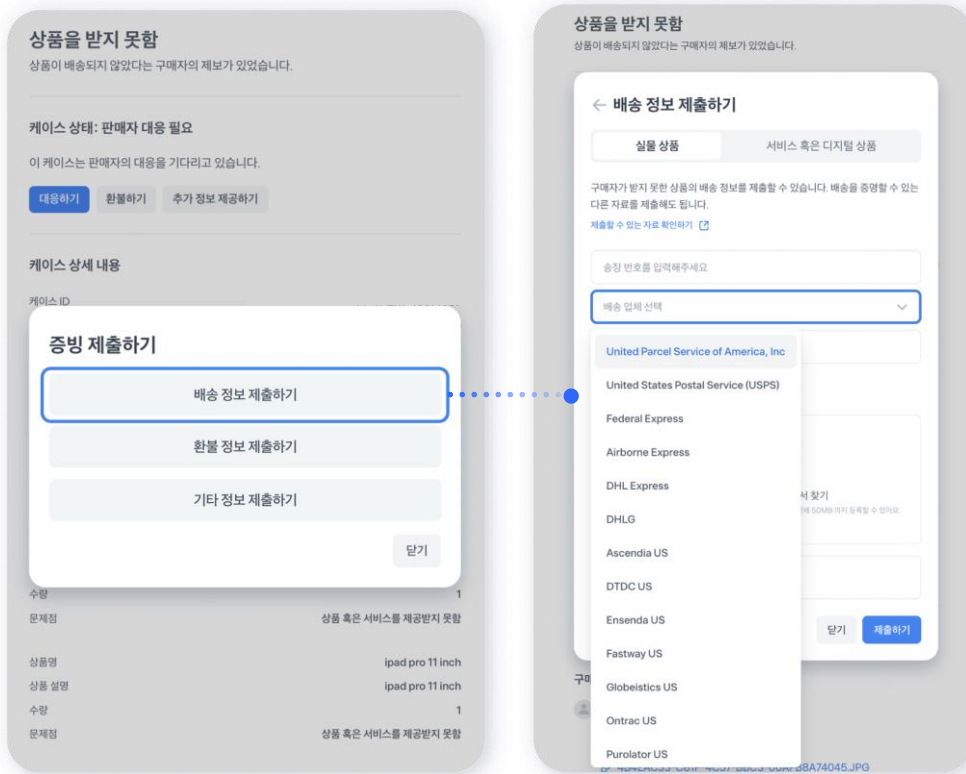
2 [기타대응]: 아래 메뉴는 진행과정에서 새롭게 발생하는 발송에 대한 정보를 입력하거나 분쟁에 대응하기 위한 환불을 진행합니다.

- 발송정보입력하기
- 환불하기
- 다른 제안하기



2. 분쟁 대응 방법 - 대응하기 - 배송 정보 제출하기

대응하기 버튼을 통해서 추가 증빙 자료를 제출할 수 있습니다.



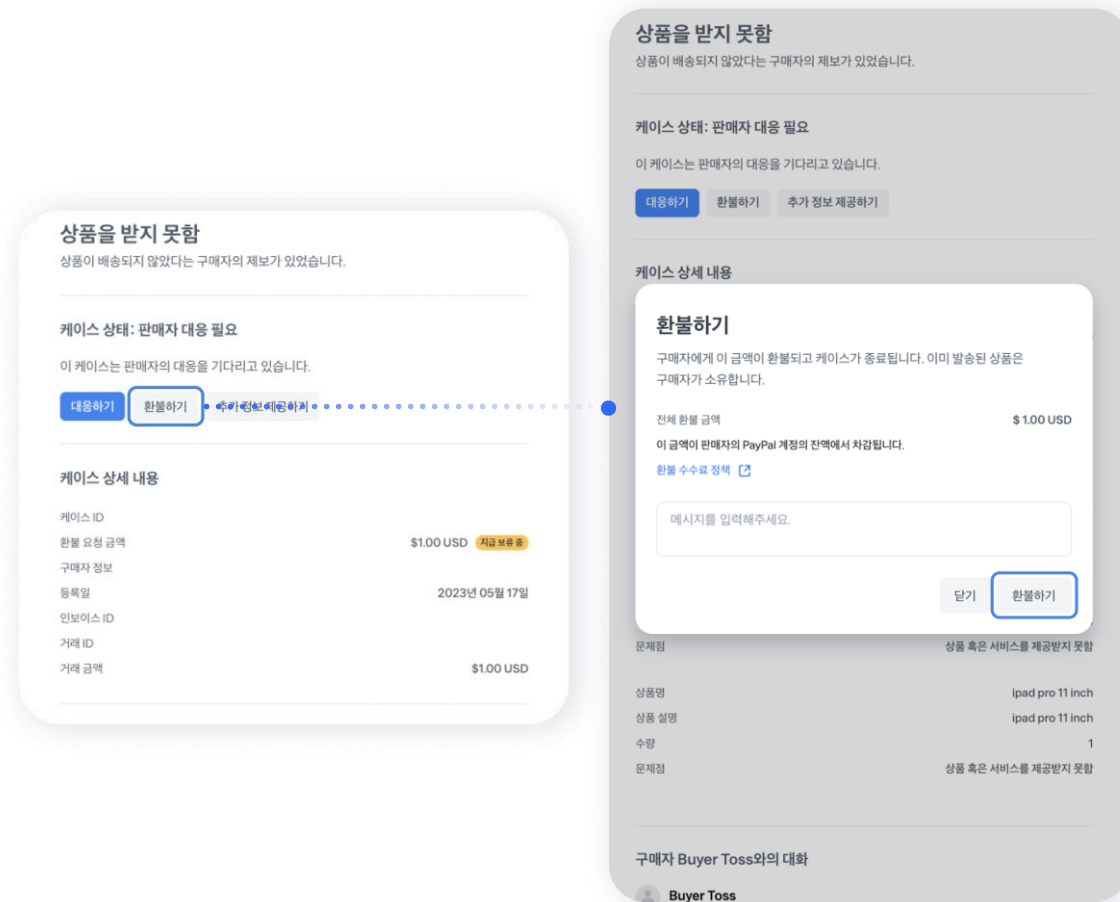
✓ 배송 정보 작성하기

배송정보는 영문으로 정확하게 입력해야 합니다.
배송업체가 리스트에서 조회되지 않을 경우,
"기타" 옵션 선택 후, 배송업체명을 입력하는 필드에
배송업체의 명칭을 정확하게 입력해주세요.

? 어떤 유형에서 사용하면 되나요?

상품 미수령 (Item not received)

2. 분쟁 대응 방법 - 환불하기



✓ 환불하기

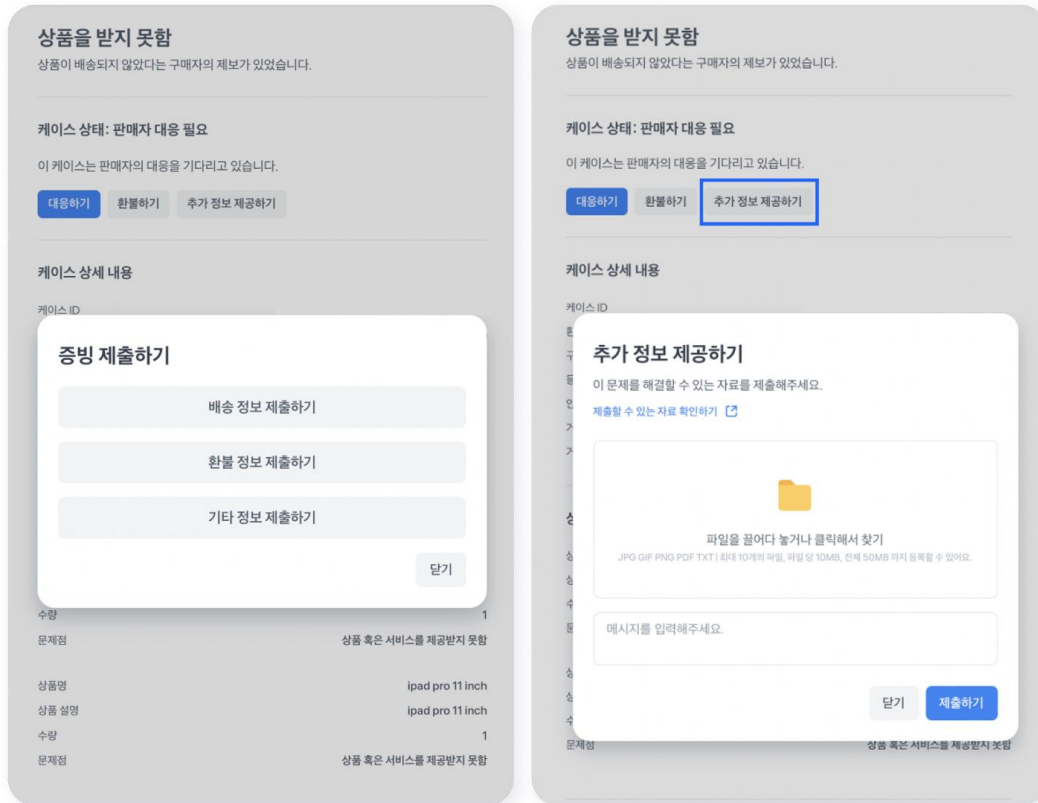
구매자에게 환불하길 희망하실 경우,
환불하기를 통해서 전액 환불 가능합니다.

? 어떤 유형에서 사용하면 되나요?

구매자에게 환불이 필요하다고 판단되실 때
이용하시면 됩니다.

2. 분쟁 대응 방법 - 추가 정보 제공하기

대응하기 버튼을 통해서 정보를 제출할 수 있습니다.



추가 정보 제공하기 버튼을 통해서 구매자간
판매자간 문제를 해결 할 수 있습니다.
이 버튼을 통해서 구매와 대화가 가능합니다.

판매자는 케이스에 대한 자신의 주장을
뒷받침하기 위해 자신이 제공하려는
모든 증거 및 문서를 제출해야 합니다.
증거는 "기타 증거" 섹션에서 업로드해야 합니다.

판매자는 상품이 배송, 사용 또는 제공되었거나
서비스가 완료되었음을 확실히 입증할 수 있는
유효한 증거를 구매자 및/또는 PayPal에 제공해야 합니다.

예를 들어 온라인 티켓 구매의 경우 구매자의 이메일 주소로
티켓이 전송되었다는 증거가 있어야 합니다.

[추가 제출하기 대응 양식 가이드라인](#)

3. 분쟁 조정 요청하기

가장 마지막 단계로 페이팔과 분쟁 조정을 요청하는 메뉴입니다.

케이스 상세 내용

케이스 ID
환불 요청 금액 \$1.00 USD 지금 보류
구매자 정보
등록일 2023년 05월 17일
인보이스 ID
거래 ID
거래 금액 \$1.00 USD

Escalate issue to PayPal

조정을 신청하기 전에 아래 내용을 확인해주세요.

조정을 신청하면 더 이상 구매자와 직접 소통할 수 없습니다.
이미 제안한 부분 환불은 진행되지 않습니다.
조정을 위해 구매자와 교환한 정보를 토스페이먼츠와 페이팔에 제공합니다.
케이스를 리뷰하고 결정을 내릴 때 까지 최대 30일이 소요됩니다.

왜 조정이 필요한 지 설명해주세요.

제공하는 모든 정보가 사실이며, 성실하게 제공했음을 서명합니다.

닫기 제출하기

구매자 Buyer Toss와의 대화

Buyer Toss
2023년 05월 17일
ddd
[4B4EAC33-C81F-4C57-BBC3-00AFB8A74045.JPG](#)

기타 대응
발송 정보 입력 환불하기 다른 제안하기

[분쟁 조정 요청하기](#)



조정을 신청하면 더 이상 구매자와 직접 소통할 수 없습니다.
이미 제안한 부분 환불은 진행되지 않습니다.
케이스를 리뷰하고 결정을 내릴 때 까지 최대 30일이 소요됩니다.

4. 해결된 이슈

이미 종료된 케이스의 목록을 확인할 수 있어요.

상점아이디(MID)

미해결 이슈 **해결된 이슈**

Case ID	상점아이디(MID)	이유	상태	확인하기	환불 요청 금액	마감일	등록일	최근 수정일
		상품 혹은 서비스가 실명과 다름	분쟁이 해결됨	확인하기	799.00 USD	-	2023-05-22 21:58:58	2023-06-14 11:07:32
		상품 혹은 서비스를 제공받지 못함	분쟁이 해결됨	확인하기	1,299.00 USD	-	2023-05-22 17:40:03	2023-06-14 22:49:09

08 계약 · 운영

회사정보

이용정보

사용자 관리

토스페이먼츠

상점관리자 이용 가이드

계약·운영 | 회사정보

회사에 대한 정보를 한 눈에 볼 수 있어요.

☰ ▾

(구)상점관리자 전체상점 홈 👤

- 홈
- 정산내역
- 링크페이
- 결제조회
- 통합결제
- 신용·체크카드
- 가상계좌
- 계좌이체
- 휴대폰
- 상품권
- 현금영수증
- 에스크로

회사정보

상점아이디(MID) ▾

회사

✎ 변경

상호		개업일	2021-01-08
사업자형태	개인사업자		
사업자등록번호		법인등록번호	
사업장 주소			
↳ 상세주소			
업태	도매및 소매업, 도매 및 소매업	종목	전자상거래 소매업, 해외직구대행업
홈페이지	http://toss12223.com	연락처	

대표자

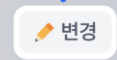
이름 (한글)		이름 (영어)	
주민등록번호		여권에 표시된 국적	
주소			
↳ 상세주소	토스페이먼츠		

계약·운영 | 회사정보 변경

번거로운 계약서 작성 없이, 상점관리자에서 손쉽게 회사정보를 변경해 보세요.
'변경' 버튼을 누르고 정보를 수정하면 회사정보를 바로 바꿀 수 있어요.

**변경가능 정보 : 상호명, 사업장주소, 업태, 종목, 대표연락처, 홈페이지(url) 주소, 대표자 정보, 담당자 정보

사업자등록번호	법인등록번호		
사업장 주소			
L 상세주소			
업태	도매및 소매업, 도매 및 소매업	종목	전자상거래 소매업, 해외직구대행업
홈페이지	http://toss12223.com	연락처	
대표자			
이름 (한글)		이름 (영어)	
주민등록번호		여권에 표시된 국적	
주소			
L 상세주소			
담당자			
운영			
담당자명			
연락처		이메일	
개발			



계약·운영 | 회사정보 변경

상점아이디마다 지정된 담당자를 확인하고, 직접 수정할 수 있어요.
담당자 연락처로 세금계산서 등 정산 안내(정산), 서비스 장애 및 작업공지 안내(개발, 운영)을 보내드리고 있어요.

담당자

운영

담당자명

연락처

이메일

개발

담당자명

연락처

정산

담당자명

연락처

 변경



Q. 회사에 정산담당자가 없는데 정산관련 안내를 받을 수 있나요?

A. 정산관련 안내는 정산담당자 이메일로 가장 먼저 보내드리고,
정산담당자 연락처가 없으면 운영담당자, 운영담당자 연락처가 없으면
기술담당자, 기술담당자 연락처가 없으면 대표 연락처로 발송하고 있어요.
따라서 정산담당자가 없어도 정산관련 안내 메일을 받으실 수 있어요.

문의·변경이 필요하면 고객센터 1544-7772로 연락해주세요



계약·운영 | 회사정보 변경

회사정보변경 진행 순서 :

'변경할 정보입력 - 자금세탁방지 확인사항 체크 - 서류첨부 - 본인인증 - 심사대기'

회사정보 변경

변경할 정보를 입력해주세요

회사

상호	호스페이먼트서비스	계입일	변경일자
사업자명세	연말까지 법인사업자		
사업자등록번호	연말까지		
사업장 주소	06133 서울특별시 강남구 테헤란로 131 호스페이먼트서비스빌딩 15층		우편번호 검색
↳ 상세주소	대우빌딩		
업태	법인	종목	법인
홈페이지	www.hospayments.com		

대표자

이름 (문자)	이름 (영문)	성명	성명
주민등록번호 뒤 7자리까지	이메일 표시할 지역	대입일자	대입일자

입사처명

공공한계: 06133 서울특별시 강남구 테헤란로 1544-7772로 변경해주세요

변경할 정보입력

회사정보 변경 > 자금세탁방지 확인사항

정보변경을 위해 아래 내용에 답변해주세요

자금세탁방지를 위한 확인사항

금지품에 이용 해 목적이 있습니까?	<input type="radio"/> 네	<input checked="" type="radio"/> 아니요
서민소득 위의 공명처음이 있습니까?	<input type="radio"/> 네	<input checked="" type="radio"/> 아니요
가상화폐 사업자인가요?	<input type="radio"/> 네	<input checked="" type="radio"/> 아니요
성당사업인가요?	<input type="radio"/> 네	<input checked="" type="radio"/> 아니요
국가 지정차지단체, 공공단체, 공공서비스 업체입니까?	<input checked="" type="radio"/> 네	<input type="radio"/> 아니요

신청자

신청자 대표자 본인 대리인

입사처명

공공한계: 06133 서울특별시 강남구 테헤란로 1544-7772로 변경해주세요

자금세탁방지 확인사항 체크

회사정보 변경 > 자금세탁방지 확인사항 > 서류첨부

심사를 위해 서류를 올려주세요
아직 준비가 안 됐다면, 임시저장 후 다시 올려주세요

최근 3개월 안에 발급된 서류를 스캔하거나 휴대전화로 촬영해서 올리면 됩니다.

법인인감증명서	<input type="button" value="올리기"/>
사업자등록증 or 구유연보증	<input type="button" value="올리기"/>
법인등기사항판정증명서	<input type="button" value="올리기"/>
우주영양 or 솔리저영양	<input type="button" value="올리기"/>
대한등기사항판정증명서에 설립 목적이 없는 경우에만	<input type="button" value="올리기"/>
대외인 신봉증	<input type="button" value="올리기"/>
대외인 위임장(법인 인감 날인)	<input type="button" value="올리기"/>

업적한 내용이 서로 다른 사진이 가질 수 있음 네, 확인합니다

입사처명

공공한계: 06133 서울특별시 강남구 테헤란로 1544-7772로 변경해주세요

서류첨부

회사정보 변경 > 자금세탁방지 확인사항 > 서류첨부

심사를 위해 서류를 올려주세요
아직 준비가 안 됐다면, 임시저장 후 다시 올려주세요

최근 3개월 안에 발급된 서류를 스캔하거나 휴대전화로 촬영해서 올리면 됩니다.

휴대폰인증

이름

주민등록번호 앞 7자리 -

종신사

휴대폰번호

연체통계 개인정보이용동의 서비스이용동의동의 개인정보처리방침동의

가장할 수 있어요 네, 확인합니다

입사처명

공공한계: 06133 서울특별시 강남구 테헤란로 1544-7772로 변경해주세요

본인인증

회사정보

변경이 유효합니다. 심사 후 복귀계 연결해 드립니다. (2~5영업일 소요) 수발일 2022.01.11

회사

상장아이디(MCO)	
상호	호스페이먼트서비스
사업자명세	법인사업자
사업자등록번호	411-06-01799
사업장 주소	06133 서울특별시 강남구 테헤란로 131
↳ 상세주소	지사대산센터 15층 (여의동)
업태	태스드
종목	태스드
홈페이지	http://hospayments.com

대표자

이름 (문자)	이름 (영문)
주민등록번호	이메일 표시할 지역

공공한계: 06133 서울특별시 강남구 테헤란로 1544-7772로 변경해주세요

심사대기

계약·운영 | 이용정보

토스페이먼츠에서 이용하고 계신 서비스의 정보를 한 눈에 볼 수 있어요.
정산, 수수료, 결제·부가서비스를 모두 확인할 수 있어요.

기본

정산상태	정산액 입금보류	
↳ 안내		
월 정산한도	5,000,000원	정산한도 변경하기

정산계좌

은행	계좌번호
예금주	

정산액 입금일

신용·체크카드	오늘 결제액 → 2일 후
가상계좌	오늘 결제액 → 2일 후
계좌이체	오늘 결제액 → 2일 후

에스크로 적용

가상계좌	구매확정일로부터 3일 후
계좌이체	구매확정일로부터 3일 후

* 정산액 입금 전 주말 또는 공휴일이 있을 경우 입금이 늦어질 수 있어요.



충분히 설명을 듣고 정산 주기를 설정했는데도, 오늘 결제된 금액을 정확히 언제 입금 받을지 계산하려면 난감하셨죠?
'N일 후'과 같이 한 번에 이해할 수 있게 알려드려요.

정산한도와 수수료, 결제서비스 등
매일 업데이트 되는 중요한 정보도 바로 확인할 수 있어요.

계약·운영 | 이용정보

이용정보

결제수단에 따라 다른 수수료, 이용정보에서 한눈에 확인해 보세요.

이해를 돕기 위해 부가세가 포함된 수수료를 적어 두었어요.

상점아이디(M) 수수료 변경 이력은 v 버튼을 눌러 확인해보세요. 무이자할부 수수료도 확인할 수 있어요.

계약상태	계약완료	계약일	2021-11-08
------	------	-----	------------

정산 **수수료** 결제·부가서비스

수수료는 각 결제서비스 이용 여부와는 관련이 없어요.

수수료 계산 특이사항 : 1원 미만 삭제 | 부가세 포함된 값으로 표시

신용·체크카드

2022-07-29~ | 일반 등급

등급별 수수료

	전체
기본	2.3%

2022-07-29~ | 일반 등급

2022-07-20~2022-07-28 | 일반 등급

2022-07-19~2022-07-19 | 영세 등급

간편결제

	토스페이	페이코
카드	2.3%	2.3%
포인트/머니	3.4%	2.3%

계약·운영 | 이용정보 변경

이용 중인 결제서비스, 부가서비스를 한 눈에 확인할 수 있어요.
간편하게 결제 및 부가 서비스 추가하고, 서비스 신청 현황을 확인하세요.

이용정보

상점아이디(MID)	▼		
계약상태	계약완료	계약일	2022-07-19

정산 수수료 **결제·부가서비스**

이용서비스

결제서비스	신용·체크카드
↳ 간편결제	네이버페이 변경하기

신용·체크카드

문자·결제메일 상호	에이테크	변경	결제방식	일반
------------	------	----	------	----

계약·운영 | 이용정보 변경

손쉽게 이용정보를 변경해 보세요.

이용정보 페이지에서 '변경' 버튼을 누르고 정보를 수정하면, 정산 및 이용서비스 정보를 바로 바꿀 수 있어요.

**변경가능 정보 : 결제서비스, 간편결제, 문자결제메일 상호, 에스스로

정산	수수료	결제·부가서비스
----	-----	-----------------

이용서비스

결제서비스	신용·체크카드				변경하기
↳ 간편결제	네이버페이				

신용·체크카드

문자·결제메일 상호		변경	결제방식	일반	
에스스로	미사용				변경

이용카드사

신한	<input checked="" type="checkbox"/> 이용가능	현대	<input checked="" type="checkbox"/> 이용가능
삼성	<input checked="" type="checkbox"/> 이용가능	국민	<input checked="" type="checkbox"/> 이용가능
신한	<input type="checkbox"/> 미사용	신한	<input type="checkbox"/> 미사용
신한	<input type="checkbox"/> 미사용	신한	<input type="checkbox"/> 미사용

계약·운영 | 이용정보 변경

이용정보변경 진행 순서 '변경 선택 - 심사대기'

The screenshot shows a user interface for managing account information. The main content area is titled '이용정보' (Usage Information) and contains several sections:

- 상점아이디(MID)**: A dropdown menu.
- 계약상태**: A button labeled '계약완료' (Contract Complete).
- 계약일**: 2023-07-03.
- 정산**: A tab labeled '정산' (Settlement).
- 수수료**: A tab labeled '수수료' (Fees).
- 결제·부가서비스**: A tab labeled '결제·부가서비스' (Payment & Add-on Services).
- 이용서비스**: A section with two rows:
 - 결제서비스: 신용·체크카드 (Credit/Debit Card)
 - 간편결제: 토스페이 (Toss Pay)
- 신용·체크카드**: A section with two rows:
 - 문자·결제메일 상호: 에이테크 (SMS/Payment Email Partner: Aitech)
 - 에스크로: 미사용 (Escrow: Not Used)
- 신용·체크카드**: A section with two rows:
 - 문자·결제메일 상호: 에이테크 (SMS/Payment Email Partner: Aitech)
 - 에스크로: 미사용 (Escrow: Not Used)
- 이용카드사**: A section with two rows:
 - 문자·결제메일 상호: 에이테크 (SMS/Payment Email Partner: Aitech)
 - 에스크로: 미사용 (Escrow: Not Used)

A modal dialog titled '간편결제 변경' (Easy Payment Change) is open, asking the user to select additional services. It shows '간편결제' (Easy Payment) selected and a '토스페이' (Toss Pay) button. A '다음' (Next) button is visible.

A success message is displayed at the bottom: '변경이 요청됐어요. 심사 후 빠르게 반영해 드릴게요. (2~5 영업일 소요)' (Change requested. We will reflect it quickly after review. (2-5 business days)). The request date is '요청일 2023.08.04'.

A '변경하기' (Change) button is highlighted with a dotted line.

계약·운영 | 사용자관리

사용자 관리 페이지에서 우리 회사 직원들의 권한을 관리할 수 있어요.

☰
▼
(구)상점관리자
전체상점 홈
👤

🌐 해외결제 분쟁관리

브랜드페이

👤 사용자 정보

👤 고객 대응

결제위젯

⋮ 결제 UI 설정

📄 약관 설정

계약·운영

📄 회사정보

👤 이용정보

👤+ 사용자 관리

사용자 관리

+ 사용자 추가하기

사용자	권한	상점아이디(MID) 권한	사용 메뉴	권한 수락·변경일	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-03-24 23:32:45	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-03-30 12:47:49	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-07-06 17:13:48	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2021-07-12 17:42:42	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2022-05-31 14:32:52	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-01-27 12:40:14	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2022-05-31 14:56:59	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2021-07-05 16:25:25	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-07-20 16:31:08	수정	삭제
	조회, 변경		결제조회	2023-07-31 12:15:22	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-06-16 17:42:42	수정	삭제

계약·운영 | 사용자관리

사용자 추가하기

이메일

입력

이메일을 입력해주세요.

휴대폰 번호

입력

권한

조회, 변경 조회

상점아이디(MID) 권한

전체

사용 메뉴

- 전체
- 정산정보 (정산달력, 정산내역)
- 결제조회 (통합결제, 결제수단별 조회)
- 현금영수증
- 에스크로
- 회사정보, 이용정보
- 사용자 관리
권한 조회, 변경 선택시 사용자 추가 및 수정 가능
- 부가세신고 자료

구매자명 마스크 풀기

ex) 김*스 → 김토스

계약해지·취소 상점 안보기

추가하기

권한을 받는 사람이 초대 이메일을 확인하고 수락을 해야 완료돼요.

사용자 관리

1

+ 사용자 추가하기

↔ 대표 관리자 권한 넘기기

2

3

4

사용자	권한	상점아이디(MID) 권한	사용 메뉴	권한 수락·변경일	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-03-24 23:32:45	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-08-01 17:53:42	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-03-30 12:47:49	수정	삭제

■ '사용자 추가하기'를 클릭하여 새로운 관리자를 추가하세요.

상점관리자를 조회만 할 수 있는 관리자와, 상점 정보를 변경하거나 환불처리를 할 수 있는 관리자로 나누어 권한을 줄 수 있어요. 내가 가진 권한 안에서 자유롭게 부여할 수 있어요.

■ 상점아이디(MID)별로 권한을 설정할 수 있어요.

필요에 따라 관리자에게 지점별, 서비스별로 상점아이디 권한을 다르게 부여할 수 있어요. 특정 상점아이디만 볼 수 있게 권한을 제한할 수도 있어요.

■ 메뉴별로 권한을 설정할 수 있어요.

정산정보, 결제조회, 에스크로, 현금영수증 등 각각 메뉴별로 관리 권한을 다르게 줄 수 있어요.

■ 기존 사용자의 권한을 수정하거나 삭제할 수 있어요

계약·운영 | 사용자관리

대표 관리자 권한을 넘길 수 있어요.
대표관리자란, 다른 사람들의 권한을 추가하고 변경할 수 있는 마스터 관리자예요.

사용자 관리

+ 사용자 추가하기

↷ 대표 관리자 권한 넘기기

사용자	권한	상점아이디(MID) 권한	사용 메뉴	권한 수락·변경일	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-03-24 23:32:45	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-08-01 17:53:42	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-03-30 12:47:49	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-07-06 17:13:48	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2021-07-12 17:42:42	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2022-05-31 14:32:52	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2023-01-27 12:40:14	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2022-05-31 14:56:59	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2021-07-05 16:25:25	수정	삭제
	조회, 변경		전체	2022-07-20	수정	삭제

09 개발자 센터

개발정보(API키, 문서, API)

테스트 결제내역

개발자 · 관리자 초대

기술지원

토스페이먼츠

상점관리자 이용 가이드

개발자센터 | 사용자 관리 개발정보 (API키, 문서 API)

개발정보를 확인할 수 있어요.
내 상점의 테스트 및 라이브 API키도 함께 확인가능해요.

The screenshot shows the 'payments' developer center interface. At the top, there is a navigation bar with links for '결제 연동', '결제 운영', 'API & SDK', '기술지원', and '커뮤니티'. A search bar on the right contains '검색 36K' and a user profile icon labeled '내 개발정보'. On the left, a sidebar contains a search box for '상점아이디(MID)' and a list of menu items: 'API 키', '웹훅', '브랜드페이', '테스트 결제내역', and '개발자 · 관리자 초대'. The main content area is titled 'API 키' and has two tabs: '테스트' (selected) and '라이브'. Below the title, there is a sub-section 'API 키' with a '테스트' tag. A descriptive text says '테스트 API 키로 결제 연동 테스트를 진행할 수 있어요. 상세 가이드 >'. There are two input fields: '테스트 클라이언트 키' with a '복사하기' button, and '테스트 시크릿 키' with a '복사하기' button. Below this is another sub-section 'API 버전' with a '테스트' tag. A descriptive text says 'API 버전을 변경할 수 있어요. 상세 가이드 >'. There is an 'API 버전' dropdown menu currently showing '2022-07-27'.

개발자센터 | 테스트 결제내역

테스트 결제 내역도 확인할 수 있어요.

상점아이디(MID)



API 키

웹훅

브랜드페이

테스트 결제내역

개발자 · 관리자 초대

테스트 결제내역

결제일자

YYYY-MM-DD

~ YYYY-MM-DD



결제수단

전체



검색

초기화

결제내역 98건

주문일시	결제일시	주문번호	결제상태	구매자명	결제액	결제수단	구매상품	
2023-08-01 16:25:59	-		완료		500,000 원	-	리팩터링 2판 외 1권	취소
2023-08-01 16:25:49	-		완료		500,000 원	-	리팩터링 2판 외 1권	취소
2023-08-01 16:25:43	-		완료		500,000 원	-	리팩터링 2판 외 1권	취소
2023-08-01 16:25:08	-		완료		500,000 원	-	리팩터링 2판 외 1권	취소
2023-08-01 15:12:44	-		완료		500,000 원	-	리팩터링 2판 외 1권	취소
2023-08-01 09:27:05	-		완료		100,000 원	-	커피1잔	취소
2023-08-01 09:25:10	-		완료		100,000 원	-	커피1잔	취소
2023-08-01 09:16:23	-		완료		1,500 원	-	editioN	취소

개발자센터 | 개발자·관리자 초대

개발자와 관리자를 초대할 수 있어요.
역할별 권한도 설정할 수 있어요.(대표관리자, 관리자, 손님)

The screenshot shows the 'payments' dashboard with a navigation bar containing '사업 시작', '결제 서비스', '이용요금', '고객센터', and '개발자센터'. On the right, there are links for '결제내역 확인', '내 상점', and a blue button '전자결제 신청하기'. The main content area is titled '개발자·관리자 초대'. Below the title, there is a link '역할별 권한 안내 >'. A table is partially visible with columns for '관리자' (checkbox), '이메일', and '상태 변경 날짜'. A modal dialog is centered on the screen with the following text: '초대할 관리자의 이메일 주소를 입력하세요'. Below this is an input field for the email address. At the bottom of the modal are two buttons: '취소' and '초대하기'. A blue dotted line highlights the '초대하기' button in the modal and the '초대하기' button in the table's right column.

개발자센터 | 기술지원

실시간 문의 / 이메일 문의 / 자주 묻는 질문 을 통해 빠르게 기술지원을 받을 수 있어요.

payments 개발자센터

결제 연동

결제 운영

API & SDK

기술지원

커뮤니티

실시간 문의

이메일 문의

자주 묻는 질문

5분만 5분만 결제 연동

동 튜토리얼

```
index.ejs
node > views > index.ejs > ...
1 <!DOCTYPE html>
2 <html>
3 <body>
4 <section>
5 <h1>구매하기</h1>
6 <h3><%= orderName %></h3>
7 <span><%= price.toLocaleString() %>원</span>
8 <div id="payment-widget"></div>
9 <button id="payment-button">결제하기</button>
10 </section>
11 <script src="https://js.tosspayments.com/v1.
12 <script>
13 const paymentWidget = PaymentWidget(
14   "test_ck_05GePwvyJnrK0W0k6q8gLzN97Eqq",
15   PaymentWidget.ANONYMOUS
16 );
17
18 const paymentMethods = paymentWidget.renderPaymentMethods(
19   "#payment-widget",
20   "<%= price %>"
21 );
22
```

실제 코드로 연동하는 과정을
영상으로 확인해보세요. (5분)



Tosspayments 님이 초대함:

Toss payments 개발자 커뮤니티

305명 온라인 ● 멤버 5,103명

별명

다른 분들이 뭐라고 불러야 하나요?

다른 회원에게 표시되는 이름이에요. 특수 문자와 이모지를 사용할 수 있어요.

계속하기

등록하는 순간 Discord의 서비스 이용 약관과 개인정보 보호 정책에 동의하게 됩니다.

이미 계정이 있으신가요?

10 부가세 신고자료

부가세 신고자료

부가세 신고 자료

부가세 신고 자료를 한 번에 조회해 보세요.
복잡하고 힘든 부가세 신고 준비를 더 간편하게 하실 수 있어요.

🔍 토스페이먼츠에서 부가세 신고자료 조회하는 방법

부가세신고 자료

[부가세신고 자료 가이드](#)

조회기간	달력에서 선택	2023년	상반기(1-6월)
상징아이디(MID)	전체		

구분	결제수단	합계
신용·체크카드	신용·체크카드	21,449
	신용·체크카드 합계	21,449
현금영수증 발행분	토스머니	10,000
	네이버페이 충전포인트	-357
	현금영수증 별도발급	127,833
	현금영수증 발행분 합계	137,476
기타 (정규영수증 외 매출분)	계좌이체	700
	토스포인트	400
	네이버페이 적립포인트	
	기타 합계	

 부가세신고 자료

- 승인, 취소 등의 상세내역은 **통합결제** 메뉴에서 확인해주세요.
- 조회기간은 결제-취소일 기준이며, 가상계좌만 입금일 기준이에요.
- 현금영수증, 신용카드, 계좌이체, 토스머니, 네이버페이 충전포인트, 토스포인트, 네이버페이 적립포인트, 기타 매출분 구분하여 표시해요.
- 토스머니, 네이버페이 충전포인트, 토스포인트, 네이버페이 적립포인트는 현금영수증 별도발급 항목에 포함되지 않아요.
- 현금영수증 발행분은 현금영수증 발행분 별도발급 항목과 현금영수증 발행분 합계 항목에 포함돼요.
- 기타 매출분은 현금영수증 외 매출분 항목에 포함돼요.

 모든 매출 한 눈에 확인하세요.

카드, 현금, 기타매출을 따로 확인하지 않고
한 번에 확인하실 수 있게 만들었어요.

 복합결제도 간단히 집계하세요.

부가세 신고에 최적화된 기준으로 복합결제 건을
간단히 집계할 수 있게 만들었어요.

 휴대폰 결제 미수납도 꼭 챙기세요

부가세 신고할 때 많은 분들이 누락하는 휴대폰결제
미수납 건 클릭 한 번으로 간편하게 챙기실 수 있어요.

11 이용문의

이용문의

이용문의

채팅, 전화, 이메일, FAQ 등 편하고 빠르게 문의할 수 있어요.

The screenshot displays the Toss Payments dashboard for August 2023. The main area shows a calendar with transaction counts and amounts. A chat window is overlaid on the calendar, showing a conversation with a support agent.

월	화	수	목	금	토	일
30	31	1	2	3 오늘	4	5
284,346,558	564,325,719	443,812,516	526,454,257	116,973,842	0	0
0	90,463,579	99,576,630	31,066,120	2,106,722,832	7,127,460	0
6	7	8	9	10	11	12
0	0	0	0	0	0	0
0	20,344,798	9,445,264	5,684,954	9,842,260	0	0
13	14	15	16	17	18	19
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
20	21	22	23	24	25	26
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
27	28	29	30	31	1	2
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0

Chat window content:

안녕하세요. 토스페이먼츠팀입니다. 오전 10:06

안녕하세요 토스페이먼츠입니다.

현재 상담량이 많아 우선 및 채팅 상담 이 다소 지연되고 있어 미리 양해 말씀 드립니다.

문의사항을 남겨주시면 면밀히 확인 후 성실하게 답변 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

[개인정보 수집 이용 동의문]

고객확인제도 제이행

가맹점 고객

일반 고객

+ 위에서 내용을 선택해주세요.

1:1 채팅 문의

상점관리자 하단의 채팅 이모티콘을 클릭하면 1:1 채팅으로 문의하실 수 있어요.

FAQ검색

자주 궁금해하시는 질문은 아래 링크에서 검색하실 수 있어요.
홈페이지(<https://www.tosspayments.com>) > 고객센터 > 이용문의 [Http://www.tosspayments.com/faq](http://www.tosspayments.com/faq)

전화 / 이메일 문의

전화 | 1544-7772
이메일 | support@tosspayments.com

감사합니다